

## اساتید مشاور از نظر دانشجویان علوم پزشکی

شیما سام<sup>\*</sup>, PhD, میریم طبی<sup>۱</sup>, BSc منیره قره خانی<sup>۱</sup>, BSc داریوش مسلمی<sup>۲</sup>, MD محسن پورقاسم<sup>۲</sup>

<sup>\*</sup>دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل، بابل، ایران

<sup>۱</sup>دانشکده پردازشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل، بابل، ایران

<sup>۲</sup>دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل، بابل، ایران

### چکیده

**اهداف:** دانشگاه نقش خطییری در پرورش استعدادها و توانمندی‌های دانشجویان بر عهده دارد. دانشجویان به تنها‌ی قدر نیستند به این هدف دست یابند و اساتید مشاور می‌توانند نقش کلیدی و مهمی را در نیل به آن داشته باشند. پژوهش حاضر به‌منظور بررسی سطح دیدگاه دانشجویان از وظایف استاد مشاور و میزان رضایتمندی آنان از عملکرد اساتید انجام شد.

**روش‌ها:** این مطالعه توصیفی- تحلیلی مقطعي در جامعه دانشجویان رشته‌های علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی بابل در نیمسال اول سال تحصیلی ۱۳۸۹-۹۰. ۲۳۱ دانشجو به‌روش نمونه‌گیری خوش‌ای و تصادفی انتخاب شدند. ابزار جمع‌آوری داده‌ها پرسش‌نامه‌ای پژوهشگر ساخته بود. برای تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS 16 و آزمون رگرسیون چندمتغیره، آزمون T مستقل، مجدول کاری و آنالیز واریانس استفاده شد.

**یافته‌ها:** از دانشجویان تعداد مراجعات کمی به مشاور خود داشتند. تنها ۱۳/۴٪ از آنان آگاهی مطلوبی از نحوه عملکرد مناسب استاد مشاور داشتند. ۸۷/۱٪ آنان با حضور دانشجوی سال بالاتر در کنار استاد مشاور موافق بودند. سطح رضایتمندی اغلب دانشجویان از عملکرد اساتید مشاور در دانشگاه نامطلوب بود ( $M=35/4$ ). تعداد مراجعات دانشجویان به اساتید مشاور ( $M=369$ ,  $\beta=0.369$ ,  $p=0.001$ ) و رشته تحصیلی دانشجویان ( $M=238$ ,  $\beta=0.238$ ,  $p=0.003$ ) عوامل پیشگویی کننده میزان رضایتمندی آنان از عملکرد اساتید مشاور بود.

**نتیجه‌گیری:** دانشجویان مورد مطالعه نسبت به وظایف و نقش استاد مشاور آشنا‌ی بسیار کمی داشته و از نحوه عملکرد استاد مشاور خود ناراضی هستند. در این راستا ایجاد روابط مناسب بین دانشجو و استاد مشاور به‌شدت توصیه می‌شود.

**کلیدواژه‌ها:** استاد مشاور، دیدگاه دانشجویان، رضایتمندی دانشجویان، نقش

## Role of university advisors in the viewpoint of medical sciences' students

Sum Sh.\* PhD, Tayebi M.<sup>۱</sup> BSc, Gharakhani M.<sup>۱</sup> BSc, Moslemi D.<sup>۲</sup> MD, Pourghasem M.<sup>۲</sup> PhD

\*Faculty of Medicine, Babol University of Medical Sciences, Babol, Iran

<sup>۱</sup>Faculty of Paramedicine, Babol University of Medical Sciences, Tehran, Iran

<sup>۲</sup>Faculty of Medicine, Babol University of Medical Sciences, Tehran, Iran

### Abstract

**Aims:** University plays an important role in increasing the competency and ability of students. Students do not become successful on their own and the University advisor can be a key of success. This study was carried out with the aim of assessing the students' viewpoints about the university advisors' duties and evaluating their satisfaction with their university advisors.

**Methods:** This descriptive-analytical cross-sectional study was performed on medical sciences students of Babol University of Medical Sciences in the first academic semester of 2009-10. 231 students were selected by cluster randomized sampling. Data were collected using a researcher-made questionnaire and were analyzed by multi-variate regression, independent T-test, Chi-square test and variance analysis using SPSS 16 software.

**Results:** 71.7% of the students had few monthly refers to their advisors. Only 13.4% of the participants had proper awareness of the role of University advisors. 87.1% agreed with the presence of senior students beside the advisor. Most of the students were not satisfied with their advisors' practice ( $M=35.4$ ). Students satisfaction with advisors' practice was predicted by the visiting frequency ( $\beta=0.369$ ,  $p=0.001$ ) and their field of study ( $\beta=0.238$ ,  $p=0.003$ ).

**Conclusion:** Students have little awareness of University advisors' roles and duties and are not satisfied with their advisors' practice. Creating a good advisor-student relationship is strongly recommended in this regard.

**Keywords:** University Advisor, Students' Viewpoint, Students' Satisfaction, Role

## مقدمه

به تصویب رسیده و قابل اجرا است. این آینین نامه در راستای هدایت هدفمند امور تحصیلی دانشجویان جهت رشد و شکوفایی هرچه بیشتر آنان با تبیین اهداف، وظایف و ساختار اجرایی مشخص بهمنظور پیشگیری از افت تحصیلی، فراهم کردن زمینه‌های ارتقای علمی و رفع مشکلات آموزشی، پژوهشی، فردی، اجتماعی، عاطفی و رفاهی دانشجویان در مقاطع مختلف تحصیلی تنظیم شده است. هدایت این آینین نامه "هدایت و نظارت مستمر بر روند تحصیلی دانشجویان، شناسایی زمینه‌های آسیب‌پذیری و عوامل غیرآموزشی موثر بر وضعیت آموزشی دانشجویان و تلاش در جهت رفع آنها، آشنانمودن دانشجویان با شهر محل تحصیل، واحدهای مختلف دانشگاه، مقررات و فرآیندهای آموزشی و پژوهشی" و نیز "شناسایی و حمایت از استعدادهای درخشان و هدایت دانشجویان برتر" است [۶].

استاد مشاور باید آشنا و مسلط به کلیه آینین نامه‌ها و دستورالعمل‌های آموزشی، رفاهی، فرهنگی، اجتماعی، پژوهشی و مشاوره باشد و به وظایف و اختیارات خود آگاه باشد. وظایف زیادی برای دانشجویان بر شمرده شده است از جمله آشنانمودن دانشجویان در بدو ورود به دانشگاه با شرایط مختلف و مقررات و ضوابط آموزشی، پژوهشی، دانشجویی و انصباطی، تشکیل پرونده‌ای جامع باید برای دانشجویان، مشاوره در زمینه‌های شغلی و نحوه ادامه تحصیل و آماده‌سازی آنان برای پذیرش مسئولیت شغلی در آینده، هدایت و برنامه‌ریزی درسی آنان، ترغیب به حضور در فعالیت‌های فوق برنامه علمی و فرهنگی، مشاوره دانشجویان در زمینه روش‌های صحیح مطالعه، بررسی و تایید کلیه فرم‌های آموزشی مرتبط با دانشجو، ارزیابی مداوم و شناخت وضعیت تحصیلی دانشجو در گذشته، حال و پیگیری آن در آینده، شناخت باید استعدادها و توانایی‌های بالقوه دانشجو و کمک به شکوفایی منطقی آنان در زمینه‌های آموزشی، پژوهشی و فرهنگی، مشاوره و انتقال اطلاعات و تجربیات جهت اتخاذ تصمیم مناسب و تقویت روحیه خود تصمیمی دانشجو، بررسی و شناسایی عوامل موثر بر روند تحصیلی (از قبیل عوامل اقتصادی، عاطفی، روانی، اجتماعی و فرهنگی) و در صورت لزوم ارجاع دانشجو به مراکز مربوطه، در صورت لزوم مشاوره با خانواده دانشجو در زمینه مشکلات او، پیگیری مسایل انصباطی دانشجو و نیز گزارش عملکرد خود [۶]. مشاوره می‌تواند عامل مهمی در فراهم‌آوردن فراغت خاطر بیشتر دانشجو، تسریع در پیشرفت تحصیلی و تامین سعادت آتی مطمئن‌تر وی باشد [۴]. نتایج تحقیقات نشان می‌دهد که مشاوره تحصیلی موجب بازدهی و کارآیی بیشتر نظام آموزشی شده و منجر به کاهش افت تحصیلی دانشجویان می‌شود [۷]. بهبود فرآیند مشاوره همچنین سبب رضایتمندی دانشجویان از تحصیل در دانشگاه شده و مشوقی جهت دستیابی به اهداف متعالی آموزشی برای آنان بوده و منجر به افزایش سخت‌کوشی آنان می‌شود [۸]. از طرف دیگر تعامل دانشجو با محیط اجتماعی دانشگاه بر حس تعلق وی نسبت به سیستم آموزشی بی‌تأثیر نبوده [۹] و مشاوره ناکافی دانشگاهی ممکن است منجر به

گسترش دانش و رشد روزافزون علوم سبب تخصصی‌شدن رشته‌ها و انجام امور توسط افراد ماهر و متخصص شده است. رشته‌هایی که در گذشته کمتر مورد توجه قرار گرفته، امروزه به یکی از اساسی‌ترین علوم مبدل گشته‌اند که علم مشاوره یکی از انواع آن است. مشاوره یک جریان مداوم و مستمر تربیتی است که در طول زندگی فرد، در مورد او اعمال می‌شود. مشاوره و راهنمایی به مجموعه فعالیت‌های اطلاق می‌شود که در آن فردی را در غلبه بر مشکلاتش یاری داده و به او می‌آموزند که خویشتن را بشناسد و روابط خود را با دیگران درک و تصحیح نماید [۱]. مشاوره فرآیندی کمک‌کننده است که در طی آن یک مشاور با تمام وجود سعی می‌کند توانایی و قدرت تصمیم‌گیری صحیح را در داوطلب ایجاد نماید. هدف از مشاوره، هدایت دانشجویان در بهبود اهداف آموزشی و دستیابی آنان به آرمان‌های زندگی خود است [۲].

در نظام آموزشی، راهنمایی و مشاوره باید از همان ابتدای ورود به محیط آموزشی آغاز و تا پایان دوران تحصیل ادامه یابد. ورود به دانشگاه، ورود به محیطی جدید است که از لحاظ آموزشی تقاضاتی دانشکاری با محیط‌های آموزشی قبلی داشته و دانشجویان با ورود به آن، با مسایل و مضلاتی جدید روبرو خواهند شد که فایق‌آمدن بر آنها نیاز به وجود یک مشاور در کنار دانشجو را ضروری جلوه خواهد داد.

مشاوره تحصیلی، رابطه‌ای است پویا و هدفمند که براساس مشارکت استاد و دانشجو و با روش‌هایی منطبق بر نیازمندی‌های دانشجو انجام می‌گیرد [۳]. هرچند وظیفه اصلی مدرس تدریس و پرورش قوای ذهنی دانشجو است، از او انتظار می‌رود که تا حد امکان دانشجو را در جمع آوری اطلاعات تحصیلی نیز یاری دهد. اگر مدرس با اصول و فنون مشاوره‌ای و مشاوره آشنا باشد و از آنها استفاده کند، در ادای وظیفه‌اش موفق‌تر خواهد شد که منجر به افزایش اعتمادبهنه‌نفس دانشجویان خواهد شد [۴]. گزارشات یانگر آنند که وجود رابطه مطلوب بین دانشجویان و اعضای هیات علمی دانشگاه می‌تواند منجر به پیشرفت تحصیلی دانشجو و افزایش انگیزه در او جهت ادامه تحصیل شود [۵].

استاد مشاور یکی از اعضای هیات علمی تمام وقت دانشگاه است که مسئولیت هدایت تحصیلی و مشاوره‌ای دانشجویان در مقاطع مختلف تحصیلی را در زمینه‌های آموزشی، پژوهشی و فردی بر عهده می‌گیرد [۶]. استاد مشاور به عنوان اولین سطح ارتباطی دانشجو با سیستم آموزشی محسوب می‌شود که می‌تواند نقش موثری در فراهم کردن زمینه‌های ارتقای علمی و رفع مشکلات آموزشی، پژوهشی، فردی، اجتماعی، عاطفی و رفاهی دانشجویان را داشته باشد. جهت اجرای امر استاد مشاور در دانشگاه‌های علوم پزشکی آینین نامه استاد مشاور تدوین و ارایه شده است که مشتمل بر ۳۶ ماده و ۱۴ تبصره درسی است. این آینین نامه در نهمین جلسه شورای عالی برنامه‌ریزی علوم پزشکی کشور

انتخاب شدند. معیار ورود دانشجویان به مطالعه، داشتن استاد مشاور حداقل برای دو نیمسال تحصیلی و تمایل آنان برای شرکت در مطالعه بود.

روش جمع‌آوری داده‌ها زمینه‌یابی و ابزار جمع‌آوری داده‌ها پرسش‌نامه‌ای پژوهشگر ساخته بود. قبل از توزیع پرسش‌نامه برای نام- و محترمانه بودن پرسش‌نامه تأکید و در صورت رضایت رضایت دانشجویان پرسش‌نامه به آنها تحویل داده شد. روایی پرسش‌نامه با نظر استاد متخصص در این رشتہ و پایابی آن با ضریب الگای کرونباخ  $\alpha = 0.80$  برای تمام سئوالات  $0.97$  و برای  $16$  سئوال "سنجهش رضایتمندی از استاد مشاور" مورد تایید قرار گرفت.

پرسش‌نامه مشتمل بر  $27$  سئوال در مقیاس لیکرت بود که در  $4$  بخش تنظیم شد. بخش اول شامل اطلاعات دموگرافیک، بخش دوم شامل سئوالاتی در رابطه با آشنایی با استاد مشاور و حدود وظایف آنان، بخش سوم در زمینه شرایط تعیین استاد مشاور و بخش چهارم شامل سئوالاتی در زمینه میزان رضایتمندی دانشجویان از استاد مشاور و حدود مسئولیت‌ها و انتظارات آنها بود. سئوالات بخش آخر در مقیاس  $5$  درجه‌ای لیکرت، رضایتمندی دانشجویان را در  $4$  حیطه "توجه" (سئوال  $4$ )، "کمک به استاد مشاور به مسایل شخصی دانشجو" (سئوال  $5$ )، "پیشرفت تحصیلی" (سئوال  $6$ )، "ارایه راهنمایی‌هایی در رابطه با آینده شغلی و ادامه تحصیل" (سئوال  $7$ ) و "کمک به آشنایی با دانشگاه و قوانین حاکم بر آن" (سئوال  $8$ ) مورد سنجهش قرار داد. هر گویه دارای  $5$  امتیاز بود که هر پاسخگو برای پاسخگویی به هر سئوال  $1$  تا  $5$  دریافت نمود. نمره نهایی کسب شده از این مقیاس از  $80$  امتیاز کل در دو گروه مطلوب و نامطلوب (بالاتر از میانه  $40$  و پایین‌تر از آن) گزارش شد.

برای تجزیه و تحلیل داده‌های کمی از محاسبه میانگین و انحراف معیار در قالب نرم‌افزار  $SPSS 16$  و به منظور تعیین رابطه بین متغیرها از آزمون‌های رگرسیون چندمتغیره، آزمون  $T$  مستقل، آزمون مجدد کای و آنالیز واریانس استفاده شد.

## نتایج

**۱۴۶** دانشجو ( $62\%$ ) از مجموع نمونه‌های مطالعه مونث بودند. **۱۰۶** دانشجو ( $45\%$ ) از دانشکده پیراپزشکی، **۴۵** دانشجو ( $19\%$ ) از دانشکده پزشکی، **۲۵** دانشجو ( $10\%$ ) از دانشکده دندانپزشکی و **۴۳** دانشجو ( $18\%$ ) از دانشکده پرستاری و مامایی بودند. **۱۳** دانشجو ( $5\%$ ) در مقطع کارشناسی، **۱۴۸** دانشجو ( $64\%$ ) در مقطع کارشناسی و **۲۰** دانشجو ( $30\%$ ) در مقطع دکترای حرفه‌ای مشغول به تحصیل بودند. **۳/۴۵**% از نمونه‌ها بومی بودند. میانگین معدل نمونه‌ها  $1/58 \pm 1/31$  بود.

**۲۶** نفر ( $11\%$ ) از کل دانشجویان اصلًا استاد مشاور خود را نمی‌شناختند که **۱۳** نفر در مقطع کارشناسی و **۱۳** نفر در مقطع دکترای حرفه‌ای مشغول به تحصیل بودند. **۱۶۶** دانشجو ( $71\%$ ) در

دلسردی و دلزدگی دانشجو از تحصیل شود [۱۰]. نظام استاد مشاور در دانشگاه‌های ایران به دلایل متعددی نظری گرفتاری آموزشی، عدم توانایی استاد در ارایه مشاوره، فقدان تخصص لازم، بی‌علاقگی استاد به امور مشاوره و مشاوره‌ای، نداشتن وقت لازم جهت این امر و گاهًا تمام وقت‌نبودن استاد تاکنون نتایج درخشانی به بار نیاورده است [۱۱]. لذا بررسی رضایت دانشجویان از نحوه عملکرد استاد مشاور امری بسیار مهم است که نتایج آن می‌تواند به ارتقای ارایه خدمات توسط این گروه کمک کند. مطالعات پیشین بیانگر میزان رضایت پایین دانشجویان از ارایه مشاوره از استاد مشاور و برآورده نشدن نیازهای آنان بوده است [۱، ۴]. در مطالعه‌ای که توسط سیروس و همکاران در دانشگاه اصفهان انجام شد نیز محققین با ذکر این نکته که در مجموع تنها یک‌چهارم از دانشجویان از عملکرد استاد مشاور خود رضایت داشتند، این گونه نتیجه‌گیری نمودند که دانشجویان با وجود ضروری دانستن حضور استاد مشاور در کنار خود، به دلیل رضایت پایین از فرآیندی که در حال اجرا است، لزوم بازنگری، ایجاد برخی تغییرات و فراهم‌آوردن برخی امکانات در دانشگاه‌ها را الزامی می‌دانند [۱۳]. شاید یکی از دلایل عدم رضایت دانشجویان عدم آگاهی استاد مشاور از وظایف یک استاد مشاور است. اسلامی و همکاران در مطالعه‌ای که در دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز درباره وضعیت موجود و مطلوب مشاوره و راهنمایی تحصیلی استاد مشاور پرداختند، اعلام داشتند که اکثر اعضا هیات علمی به امر مشاوره و راهنمایی دانشجویان علاقمند هستند، ولی از وظایف استاد مشاور در حد متوسطی آگاهی داشته‌اند. این در حالی بوده است که استاد مشاور این دانشگاه شرایط کوتني مشاوره و راهنمایی را چندان مطلوب و رضایت‌بخش ارزیابی نکرده‌اند. محققین این گونه نتیجه‌گیری کردند که با وجودی که استاد نسبت به اهمیت و ضرورت نقش استاد مشاور نگرش مثبت دارند، ولی معتقدند که دانشگاه بر اجرای صحیح این فرآیند نظارت کافی ندارد و تاکید نمودند که حمایت از استاد راهنمای و تقویت جایگاه آنان، می‌تواند به بهبود این فرآیند کمک نماید [۱۴].

از آنجا که ضرورت انکارناپذیر ایجاد رابطه مثبت و پویا بین استاد مشاور و دانشجو و همچنین تاثیر مشاوره استاد مشاور در فراهم‌آوردن فراغت خاطر بیشتر و پیشرفت تحصیلی بهتر برای دانشجویان به اثبات رسیده است [۴]، پژوهش حاضر به منظور بررسی سطح دیدگاه دانشجویان از وظایف استاد مشاور و میزان رضایتمندی آنان از عملکرد استاد مشاور انجام شد.

## روش‌ها

این مطالعه توصیفی - تحلیلی مقطعی در جامعه دانشجویان دانشکده‌های پزشکی، دندانپزشکی، پیراپزشکی، پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی بابل در نیمسال اول سال تحصیلی ۱۳۸۹-۹۰ انجام شد. **۲۳۱** دانشجو به روش نمونه‌گیری خوش‌های و تصادفی

رابطه معنی داری داشت ( $P=0.023$ ). تنها  $13/4\%$  دانشجویان آشنایی مطلوبی با وظایف استاد مشاور داشتند.  $46/3\%$  دانشجویان مقطع کارشناسی و  $67/1\%$  دانشجویان مقطع دکترای حرفه‌ای و همچنین،  $49/3\%$  دانشجویان مونث و  $58/2\%$  دانشجویان مذکر تنها نام استاد مشاور خود را می‌دانستند.  $81/5\%$  دانشجویان معتقد بودند که عملکرد استاد مشاور توسط دانشکده ارزیابی نمی‌شود.  $158$  دانشجو ( $68/4\%$ ) با عضویت استاد مشاور در هیات علمی،  $211$  دانشجو ( $91/3\%$ ) با هم‌رشته‌بودن استاد مشاور با دانشجو،  $215$  دانشجو ( $92/7\%$ ) با انتخاب استاد مشاور توسط دانشجو و تغییر وی در صورت لزوم،  $204$  دانشجو ( $87/9\%$ ) با تشکیل جلسات ماهانه گروهی و  $195$  دانشجو ( $84/4\%$ ) با حضور دانشجوی سال بالاتر در کنار استاد مشاور موافق بودند (جدول ۱).

طول یک ترم تعداد هیچ یا تنها یک مرتبه به استاد مشاور خود داشتند،  $46$  دانشجو ( $20\%$ ) دو یا سه مراجعة و تنها  $19$  دانشجو ( $8/3\%$ ) بیش از سه مراجعة داشتند. پس از ( $13/8\%$ ) بیشتر از دختران ( $5/2\%$ ) و دانشجویان مقطع کارشناسی ( $10/2\%$ ) بیشتر از دکترای حرفه‌ای (هیچ‌کدام) بیش از ۳ مراجعة داشتند. رابطه معنی داری میان تعداد مراجعات با مقطع تحصیلی ( $P=0.01$ ) و دانشکده دانشجویان ( $P=0.002$ ) مشاهده شد، به گونه‌ای که میزان مراجعات بیش از ۲ بار، در دانشجویان دانشکده پیراپزشکی بود.

$73/3\%$  دانشجویان حضور استاد مشاور در کنار خود را ضروری دانستند که  $62/3\%$  ایشان مونث بودند.  $40/6\%$  از دانشجویان مقطع کارشناسی و  $51/4\%$  از مقطع دکترای حرفه‌ای نیز بر این مساله تاکید داشتند. ضرورت حضور استاد مشاور با غیربومی بودن دانشجویان

جدول ۱) توزیع فراوانی نمونه‌ها در ارتباط با شرایط تعیین استاد مشاور از دیدگاه دانشجویان به تفکیک جنسیت و مقطع تحصیلی [تعداد (درصد)]

سال بالاتر در کنار او	ماهیانه	خود دانشجو	تشکیل جلسات	انتخاب توسط	همجنس با	عضویت در	ویژگی استاد →	متغیر ↓
(۸۷/۶) ۱۲۱	(۹۱) ۱۳۳	(۹۵/۲) ۱۳۹	(۹۴/۵) ۱۳۸	(۳۶/۳) ۵۳	(۶۹/۱) ۱۰۱	مونث		
(۸۶) ۷۴	(۸۲/۵) ۷۱	(۸۸/۳) ۷۶	(۸۵/۸) ۷۳	(۳۵/۲) ۳۰	(۶۶/۲) ۵۷	ذکر		
>۰/۰۵	۰/۴۴	>۰/۰۵	>۰/۰۵	>۰/۰۵	>۰/۰۵	سطح معنی داری		
(۱۰۰) ۱۳	(۹۲/۳) ۱۲	(۸۴/۶) ۱۱	(۹۲/۳) ۱۲	(۳۸/۵) ۵	(۶۹/۲) ۹	کارانی		
(۸۷/۹) ۱۳۱	(۸۹/۹) ۱۳۴	(۹۲/۶) ۱۳۸	(۹۲/۶) ۱۳۸	(۳۵/۵) ۵۳	(۶۹/۷) ۱۰۴	کارشناسی	مقطع	
(۸۲/۸) ۵۸	(۸۲/۸) ۵۸	(۹۴/۲) ۶۶	(۸۸/۴) ۶۱	(۳۶/۲) ۲۵	(۶۴/۲) ۴۵	دکترای حرفه‌ای	تحصیلی	
>۰/۰۵	>۰/۰۵	>۰/۰۵	>۰/۰۵	>۰/۰۵	>۰/۰۵	سطح معنی داری		

جدول ۲) میانگین رضایتمندی دانشجویان در حیطه‌های مختلف از عملکرد استاد مشاور بر حسب رشته تحصیلی

رشته تحصیلی ↓	زمینه مشاوره ←	مسایل شخصی	پیشرفت تحصیلی	راهنمایی شغلی و آشنایی با دانشگاه و رضایتمندی کل	قوانين	میانگین انحراف معیار	
						میانگین	انحراف معیار
پزشکی (۴۵)	دنانپزشکی (۲۵)	برستاری (۲۹)	مامایی (۱۴)	رادیولوژی (۲۲)	راتاک عمل (۱۹)	علوم آزمایشگاهی (۲۱)	رادیوتراپی (۱۱)
۱۳/۱۳	۲۶/۸۰	۳/۷۲	۶/۶۴	۱/۷۹	۳/۲۴	۴/۵۸	۸/۳۷
۱۳/۶۵	۲۸/۳۲	۴/۳۴	۷/۴۰	۳/۷۴	۷/۹۲	۳/۳۱	۷/۰۸
۲۰/۰۱	۳۹/۲۰	۰/۴۳	۹/۷۹	۲/۰۳	۵/۰۶	۵/۰۶	۹
۱۵/۰۹	۲۸/۵۰	۴/۷۲	۸/۰۷	۲/۱۳	۳/۵۰	۳/۲۷	۶/۳۵
۸/۴۳	۲۳/۸۶	۲/۸۱	۶/۲۷	۱/۰۵	۲/۸۱	۲/۶۹	۷/۲۷
۷/۰۱	۲۰/۵۴	۲/۳۷	۵/۲۷	۱/۱۲	۲/۶۳	۲/۰۷	۶/۰۹
۱۹/۷۵	۴۳/۲۳	۰/۲۴	۱۱/۳۸	۲/۶۳	۵/۶۶	۶/۷۹	۱۲/۸۰
۱۳/۵۹	۴۰/۱۶	۳/۱۵	۱۰/۵۷	۲/۳۹	۵/۰۵	۴/۹۳	۱۲/۰۵
۱۷/۴۱	۵۰/۷۶	۴/۴۷	۱۱/۸۸	۲/۵۷	۶/۱۷	۵/۹۸	۱۵/۷۰
۱۷/۰۹	۴۸/۷۵	۰/۲۱	۱۱/۶۶	۲/۴۸	۷/۱۶	۵۵/۵	۱۴/۴۱
۰/۰۰۳	۰/۰۰۴	۰/۰۰۲	۰/۰۰۱	۰/۰۱	۰/۰۰۴	۰/۰۰۴	سطح معنی داری

میزان رضایتمندی دانشجویان از عملکرد استاد مشاور بود ( $P=0.003$ ,  $\beta=0.238$ ,  $p=0.03$ ).

دانشجویانی که در طول یک ترم بیشتر از ۳ مراجعة به استاد مشاور خود داشتند بالاترین ( $57/۲۰\pm ۱۶/۲۳$ ) و آنها که یک یا هیچ مراجعة داشتند پایین‌ترین ( $۲۸/۵۴\pm ۱۴/۰۷$ ) نمره از سطح رضایتمندی را

میانگین نمره رضایتمندی دانشجویان از استاد مشاور ( $35/۴\pm ۱۸/۱$ ) بود و تنها  $10$  نفر ( $4/۴/۲۹$ ) از دانشجویان عملکرد کنونی استاد مشاورشان را مطلوب دانستند. بالاترین سطح رضایتمندی در رشته هوشبیری ( $50/۷۶\pm ۱۸/۴۱$ ) و پایین‌ترین سطح در رشته رادیوتراپی ( $۲۰/۵۴\pm ۷/۷$ ) گزارش شد. رشته تحصیلی از عوامل پیشگویی کننده

تحصیل و بیشترین تعداد از آنان نارضایتی خود را در ارتباط با مشاوره در زمینه پیشرفت تحصیلی اعلام کردند. در گروه دختران نیز همانند پسران مشاوره شغلی بالاترین میزان رضایتمندی و مشاوره در ارتباط با مسائل شخصی بیشترین آمار نارضایتی را به خود اختصاص می‌داد. در ارتباط با زمان درسترس بودن استاد مشاور، بیشترین میزان رضایت در رشته بهداشت ( $3/66 \pm 1/15$ ) و کمترین در رشته رادیوتراپی ( $1/63 \pm 0/92$ ) مشاهده شد.

گزارش کردند. تعداد مراجعات از عوامل پیشگویی‌کننده میزان رضایتمندی دانشجویان از عملکرد اساتید مشاور بود ( $p=0/02$ ،  $\beta=0/369$ ). جدول ۳.

بیشترین میزان رضایتمندی دانشجویان در ارتباط با مشاوره شغلی و ادامه تحصیل ( $4/5 \pm 2/6$ ) و بیشترین میزان نارضایتی در ارتباط با مسائل و مشکلات شخصی ( $4/5 \pm 4/8$ ) بود. در گروه پسران، بیشترین میزان رضایتمندی از اساتید مشاور در زمینه مشاوره شغلی و ادامه

جدول ۳) میانگین رضایتمندی دانشجویان در حیطه‌های مختلف از عملکرد اساتید مشاور بر حسب تعداد مراجعات

سطح معنی‌داری	تعداد مراجعات	زمینه مشاوره	راهنمایی شغلی	آشنایی با دانشگاه	رضایتمندی کل	مسایل شخصی	پیشرفت تحصیلی و قوانین	میانگین انحرافمعیار										
۰ تا ۱ بار (۱۲۹)	۰	۱ تا ۳ بار (۳۶)	۲	بیش از ۳ بار (۱۵)	۳	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲
۰ تا ۱ بار (۱۲۹)	۰	۱ تا ۳ بار (۳۶)	۲	بیش از ۳ بار (۱۵)	۳	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲
۰ تا ۱ بار (۱۲۹)	۰	۱ تا ۳ بار (۳۶)	۲	بیش از ۳ بار (۱۵)	۳	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲
۰ تا ۱ بار (۱۲۹)	۰	۱ تا ۳ بار (۳۶)	۲	بیش از ۳ بار (۱۵)	۳	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	۰/۰۰۲

بومی حضور استاد مشاور را در کنار خود ضروری می‌دانند.

با این حال که دانشجویان حضور استاد مشاور را مهم می‌دانستند، اما کمتر از یک‌پنجم آنان با وظایف استاد مشاور آشنایی مطلوبی داشتند که گویای این مطلب است که سطح آگاهی دانشجویان در ارتباط با مشاوره و انتظاراتی که آنها می‌بایست از استاد مشاوری خود داشته باشند، مطلوب نیست. این نتیجه مشابه نتیجه‌ای است که در دهه اخیر دانشگاه علوم پزشکی کرمان به آن دست یافته است [۴]. قریب به اتفاق دانشجویان اعتقاد به هم‌رشته بودن اساتید مشاور با دانشجو داشتند که مصدق این موضوع را می‌توان بیشتر در دانشجویان دانشکده پیراپزشکی که تنوع در رشته‌ها وجود دارد، مشاهده کرد. اکثریت آنها نیز ترجیح می‌دهند که استاد مشاورشان را خود انتخاب کرده و در صورت لزوم آن را تعییر دهند که شاید دادن حق انتخاب به دانشجو باعث ارتباط بیشتر و نزدیک‌تر با استاد مشاور و بهره‌مندی او از خدمات مشاوره اساتید و در نتیجه ارتقای سطح رضایتمندی دانشجویان شود. گزارشات بیانگر آنند که عواملی چون عدم ارتباط مطلوب بین دانشجو و استاد و نیز بی‌توجهی استاد به وضعیت آموزش دانشجو ممکن است منجر به افت تحصیلی و مشکلات دانشجویان در هین تحصیل شوند [۱۲]. همچنین یافته‌های این پژوهش همانند مطالعه حاجی آخاخانی در سمنان [۱۸] نشان داد که هم‌جنس بودن استاد مشاور با دانشجو از سوی نیمی از شرکت‌کنندگان امری بی‌همیت تلقی شد.

در سال‌های اخیر بسیاری از دانشگاه‌ها به اهمیت حضور شخصی از جنس خود دانشجو در کنار اساتید مشاور پی برده‌اند، دانشجویانی که از سال‌های بالاتر انتخاب شده و دارای روابط اجتماعی قوی و توان علمی مناسبی هستند تا بتوانند در کنار اساتید دانشجویان راهدایی کنند. یافته‌ها نشان داد که قریب به اتفاق دانشجویان با حضور

## بحث

تأثیر مشاوره و راهنمایی در پیشبرد دانشجو در دستیابی به اهداف و کمک به یافتن پاسخ مناسب برای حل مشکلاتش به اثبات رسیده است. براساس آنچه که در یافته‌ها مشاهده شد، سطح رضایتمندی دانشجویان از عملکرد اساتید مشاور در دانشگاه نامطلوب بوده است. اکثریت دانشجویان اساتید مشاور خود را می‌شناختند، اما تعداد مراجعات آنان به اساتید بسیار اندک بود، چراکه اغلب دانشجویان اظهار کرده بودند که کمتر از یک دیدار با استاد مشاور خود داشتند. مراجعات دخترها بیشتر از پسران و دانشجویان مقطع کارشناسی بیشتر از دکترای حرفه‌ای بوده است و دانشجویان پیراپزشکی بیشتر از دانشکده‌های دیگر به اساتید مشاور مراجعه می‌کردند. با این حال که دانشجویان رشته‌های پزشکی و دندانپزشکی با توجه به شرایط درسی و طولانی تربودن دوران تحصیل نیازمند راهنمایی و مشاوره بیشتری هستند [۱۵]، اما کمترین تعداد مراجعات در این دانشجویان مشاهده شد. این در حالی است که تقویت نقش حمایتی و هدایتی استادان و تسهیلاتی برای انجام مداخله‌های حمایتی برای دانشجویان بسیار بالهمیت است [۱۶] که برای دانشجویان مقطع دکترا بیشتر احساس می‌شود.

بیش از نیمی از دانشجویان حضور استاد مشاور را در کنار دانشجو، امری ضروری می‌دانستند، این در حالی است که احساس نیاز در دانشجویان دختر و مقطع کارشناسی بیشتر از پسران و مقطع دکترای حرفه‌ای بوده است. دانشجویان غیربومی به دلیل دوری از خانواده و مشکلاتی که در هین تحصیل با آن مواجه می‌شوند، نیاز بیشتر به دریافت مشاوره‌ای و مشاوره را احساس می‌کنند [۱۷]، نتایج این مطالعه نیز نشان داد که غیربومی بودن با ضرورت حضور استاد مشاور ارتباط معنی‌داری دارد و دانشجویان غیربومی بیشتر از دانشجویان

می‌تواند در افزایش سطح رضایت دانشجویان تاثیرگذار باشد [۲۲]. به عبارتی یکی از دلایل ضعف مشاوره را می‌توان آگاهی نامطلوب اساتید مشاور از این علم و عدم توجه جدی به این مسئولیت عنوان کرد. در مطالعه‌ای که هژاروهی در دانشگاه همدان انجام داد، سطح رضایت دانشجویان مقاطع علوم پایه و فیزیوپاتولوژی، کارشناسی ناپیوسته و کاردانی از اساتید مشاوری مربوطه خود که در کارگاه آموزشی شرکت نموده بودند، افزایش قابل ملاحظه‌ای داشته و این می‌تواند به دلیل تغییر رفتار اساتید و ارایه مشاوره و راهنمایی موثر و ایجاد اعتماد بیشتر باشد [۲۳]. پس می‌توان با تشکیل کارگاه‌ها یا جلسات ماهیانه از سوی دانشگاه برای اساتید مشاور، سطح علمی آنها را در این زمینه ارتقا داد که این امر در نهایت موجب افزایش سطح رضایت دانشجویان در دانشگاه می‌شود.

براساس مطالعه‌ای دیگر، کسب اطلاعات در مورد مسایل آموزشی، ادامه تحصیل، دستیابی به منابع علمی و آموزشی و کاریابی از نیازهای مهم دانشجویان به شمار می‌روند [۱۲] و در این مطالعه نیز دانشجویان بیشترین رضایت خود از اساتید مشاور را در زمینه مشاوره شغلی و ادامه تحصیل بیان کردند. این در حالی است که در میان پسران مشاوره در زمینه پیشرفت تحصیلی و در میان دختران مشاوره در زمینه مشکلات شخصی، پایین‌ترین سطح رضایت را به خود اختصاص داد. بر مبنای نظرات دانشجویان، اساتید مشاوری رشته بهداشت بیشترین و رشته رادیوتراپی کمترین زمان را برای دانشجویان خود صرف می‌کنند که این نشان می‌دهد که اساتید مشاوری رشته رادیوتراپی توجه اندکی به مساله مشاوره دارند. نتایج همچنین گویای این مطلب بود که دانشجویان رشته رادیوتراپی رضایت مطلوبی در کسب راهنمایی شغلی و ادامه تحصیل از اساتید خود نداشتند، از آنجا که این رشته جزء رشته‌های جدید محسوب می‌شود و سطح اطلاعات دانشجویان و علی‌الخصوص سال اولی‌ها با این رشته بسیار اندک است، حضور موثر اساتید مشاور و صرف زمان بیشتر و توجه جدی‌تر به دانشجویان آن را می‌طلبد.

براساس مطالعه‌ای دهمی که در ارتباط با نگرش اساتید مشاور بود، اکثربت آنها با وظایف تعیین شده برایشان نظر موافق داشتند [۲۴] و این نشان‌دهنده این مطلب است که اساتید تمایل و اشتیاق کافی به انجام وظایفشان دارند، اما به علت عدم صرف زمان کافی برای این مسئولیت و همچنین نظارت و کنترل ناکافی از سوی دانشگاه، نتوانسته‌اند رضایت دانشجویان را کسب کنند. مطالعه‌ای که در کالج راج بر روی دانشجویان پژوهشی صورت گرفته، به این نتیجه دست یافت که نظارت مستمر مسئولین بر امر مشاوره، می‌تواند هرگونه نقص در عملکرد و در صورت نیاز تغییر در آن را بهسرعت شناسایی کرده و در نهایت موجب ارتقای سیستم شود [۲۵].

### نتیجه‌گیری

با توجه به تاثیر حضور اساتید مشاور در جهت پیشرفت هرچه بیشتر

دانشجوی سال بالاتر در کنار استاد مشاور موافق بوده و از آن استقبال کردند. براساس نتایج مطالعه بورخ در آلمان، دانشجویان پژوهشی تمایل زیادی به حضور چنین فردی دارند تا بتواند آنها را در مسایلی از قبیل شرکت در پژوهش و یا مشکلات سال‌های انتهای تحصیل یاری دهد [۱۹] که این امر می‌تواند باعث افزایش احتمال شرکت دانشجویان در فعالیت‌های علمی و افزایش بهره‌وری در تحقیق و ارتقای سطح علمی آنها شود [۲۰]. پژوهش دیگری نیز در همین زمینه در دانشگاه قزوین توسط آصف‌زاده انجام گرفته است که نتایج آن گویای نگرش مثبت دانشجویان بهویژه دانشجویان سال اول به این موضوع بوده و آنها توانستند به کمک دانشجویان سال بالاتر، بهسرعت خود را با محیط دانشگاه تطبیق داده و روابط دوستانه و مثبتی نیز بین آنها و دانشجویان سال بالاتر برقرار شد، به گونه‌ای که دانشجویان سال‌های پایین آنها را به عنوان الگوی خود در امر تحصیل قرار دادند [۲۱]. همان‌گونه که مبرهن است کنترل و ارزیابی جزء جدایی‌ناپذیر هرگونه فعالیت و کار اجرایی به شمار می‌رود. ارزیابی فعالیت‌ها باعث رشد و توسعه و بهبود ظرفیت ارزیابی‌شونده می‌شود. براساس آنچه که اغلب دانشجویان اظهار داشته‌اند، ارزیابی از عملکرد اساتید مشاور توسط دانشگاه انجام نمی‌گیرد که این مساله ناشی از توجه اندک مسئولین به این بخش از آموزش و در نتیجه کاهش کیفیت سطح مشاوره و رضایت دانشجویان می‌شود. برخلاف نتایج حاجی آفخانی [۱۸] و هم‌راستا با نتایج هژاروهی [۱۲] و /دهمی [۴]، سطح رضایتمندی دانشجویان از اساتید مشاور در این مطالعه نامطلوب بود. آزمون‌های انجام‌شده، نشان‌دهنده ارتباط معنی‌داری میان میزان رضایتمندی از اساتید با رشته تحصیلی دانشجویان و تعداد مراجعات آنها بود. در میان رشته‌های مختلف، بالاترین رضایت در دانشجویان هوشبری و بهداشت و پایین‌ترین در رشته رادیوتراپی و رادیولوژی مشاهده شد. رضایت دانشجویان پژوهشی و دندان پژوهشی نیز در سطح مناسبی بود. از مهم‌ترین عوامل نارضایتی می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: توجه ناکافی اساتید به حل مشکلات فردی دانشجویان، عدم توجه به استرس‌های محیطی، خانوادگی و تحصیلی دانشجو از سوی اساتید مشاور و کم‌توجهی اساتید مشاور در شناخت استعدادها و توانایی‌های بالقوه دانشجو و کمک به شکوفایی آنها.

براساس یافته‌ها، هرچه تعداد مراجعات دانشجویان به اساتید مشاور بیشتر بود، سطح رضایتمندی آنها نیز افزایش می‌یافتد. به گونه‌ای که دانشجویانی که بیش از ۳ مراجعة در طول ترم به اساتید داشتند، رضایت بیشتری نیز کسب کرده بودند. به عبارتی می‌توان گفت که فاصله گرفتن دانشجو از استاد مشاور در کاهش سطح رضایت او نیز تاثیر بهسزایی خواهد داشت. اگر بتوان با انتخاب اساتیدی که ویژگی‌های مد نظر دانشجو را آن‌طور که در بالا اشاره شد داشته باشد، می‌توان این فاصله را کم کرده و بهره‌مندی دانشجو از مشاوره اساتید مشاور را افزایش داد.

بی‌شک ارتقای سطح دانش و مهارت اساتید مشاور در زمینه مشاوره

- 12- Hazavei SMM, Fathi Y. Student's satisfaction from academic guidance and consultation at Hamadan university of medical sciences. *Shahid Sadoughi Univ Med Sci J.* 2000;2(8):56-62. [Persian]
- 13- Sirous S. The evaluation of an educational tutor scheme for medical students, in medical school of Isfahan university of medical sciences. *Iran J Med Sci.* 2010;10(5):11-6. [Persian]
- 14- Asadollahi P, Abdolhussein S, Elhampour H. The attitudes of faculty members of Ahwaz Jondishapur university of medical sciences toward student advising and counseling. *Kerman Univ Med Sci J.* 2011;8(1):58-66. [Persian]
- 15- Winston R, Miller T, Endler S, Grites T. Roles of an advisor. In: Winston R, Miller T, Endler S, Grites T, editors. San-Francisco: Jossey-Bass; 1988.
- 16- Peiravi H, Parvizy S, Haghani H. Supportive counseling for the students with low academic achievement: An interventional study. *Iran J Med Educ.* 2011;11(2):75-83. [Persian]
- 17- Mehranfar S. Cultural problems, social, economic and non-indigenous students and provide appropriate solutions for their university. *Jamiyat J.* 2003;45:23-52. [Persian]
- 18- Haji Aghajani S. Instructors' performance, election, duties and responsibilities from students' points of view in Semnan medical university. *Babol Univ Med Sci J.* 2001;2:12-7. [Persian]
- 19- von der Borch P. A novel large-scale mentoring program for medical students based on a quantitative and qualitative needs analysis. *GMS Z Med Ausbild.* 2011;28(2):26.
- 20- Sambunjak D, Straus SE, Marusic A. Mentoring in academic medicine: A systematic review. *JAMA.* 2006;296(9):1103-15.
- 21- Asefzadeh S. Mentorship at Qazvin medical school: A pilot study in Iran. *J Med Educ.* 2004;4(2):85-8. [Persian]
- 22- Lorin W. Increasing teacher effectiveness. 2<sup>nd</sup> ed. Paris: UNESCO, International Institute for Educational Planning; 2004.
- 23- Hazavehei SMM. Comparison of the effectiveness of two academic advisors' educational methods on the level of student's satisfaction in Hamadan university of medical sciences. *Shahrekord Univ Med Sci J.* 2003;5(2):16-26. [Persian]
- 24- Adhami A. Faculty members' attitude toward academic advising and counseling and their viewpoints about counseling duties. *Iran J Med Educ.* 2008;8(1):7-14. [Persian]
- 25- Eckenfels EJ. Medical student counseling: The rush medical college adviser program. *J Med Educ.* 1984;59(7):573-81.

دانشجو، مسئولان دانشگاه می‌باشد با فراهم کردن شرایط و تشکیل کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی، آگاهی و اشتیاق اساتید را به انجام هرچه مناسب‌تر امر مشاوره افزایش داده و با انتخاب اساتید مرتبی که مورد توجه دانشجویان هستند، روابط دانشجو و استاد را به نحوی مطلوب سامان دهند که این امر در نهایت موجب افزایش سطح رضایتمندی دانشجویان می‌شود.

## منابع

- 1- Sharifi H, Hosseini M. Principles and methods of consulting and advisory. Mashhad: Mashhad University Publication; 2006. [Persian]
- 2- Harrison E. Visiting academic advising. *Nurs Educ.* 2009;34(2):64-8.
- 3- Motevallian M. An overview of the principle advisor and consultant. Tehran: Nursing and Midwifery School; 2010. [Persian]
- 4- Adhami A, Mohammad Alizadeh S. Educational achievement in medical students entered university between 1995 and 2003. *Kerman Univ Med Sci J.* 2008;5(2):94-101. [Persian]
- 5- Losser RL. The problem of student attrition: One year study of first time freshmen and transfer students. *Diss Abstr Int.* 1985;47(02A):433.
- 6- Ministry of Health and Medical Education. Tehran; 25<sup>th</sup> Meeting of Planning High Commission in Medical Sciences, 2003. [Persian]
- 7- Shafee Abady A. Educational and vocational guidance and counseling: Concepts and applications. 2<sup>nd</sup> ed. Tehran: Samt Publication; 1999. [Persian]
- 8- Shaseddin A. Student evaluation of faculty quality consultation. *Iran J Med Educ.* 2005;14:3-7. [Persian]
- 9- Tinto V. Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition. 2<sup>nd</sup> ed. Chicago: University of Chicago Press; 1993.
- 10- Wyckoff SC. The academic advising process in higher education: History, research and improvement. *Recruit Retent High Educ.* 1999;13(1):1-3. Available from: [http://www.magnapubs.com/R\\_R/the.html](http://www.magnapubs.com/R_R/the.html)
- 11- Nikzad M. Educational guidance in Iran. 2<sup>nd</sup> ed. Tehran: Student's Facilities Office Publication; 2003. [Persian]