

Identify and Analyze The Components Affecting The Students' Retention in E-learning Environment

Nahid Ojaghi Mirkohi, Zohreh Esmaeili, Mohammad Reza Sarmadi, Bahman Saeidipour

Departement of Educational Sciences and Psychology, Payame Noor University, Tehran, Irna

Article Information

Article history:

Received: 2016/03/23

Accepted: 2017/07/12

Available online: 2017/05/01

EDCBMJ 2017; 10(3): 189-201

Corresponding author at:

Ojaghi Mirkohi Nahid
Departement of Educational Sciences and Psychology,
Payame Noor University,
Tehran, Irna

Tel:

+989144312878

Email:

na_oj60@yahoo.com

Abstract

Background and Aims: The present study was done to identify and analyze the components affecting the students' retention in e-learning environment

Methods: This research is applied in terms of its purpose and is exploratory mixed method in terms of the recognition of factors affecting the retention of students on the basis of theoretical and experimental background. The concepts and related theoretical foundations were exactly examined in this study (from 2000 to 2016) and affective components were explored in students' retention. The components were based on five aspects and a questionnaire containing fifty-six questions was prepared and sent to 30 experts in the field of e-learning to precisely prioritize the components and indices. The questionnaire validity was affirmed according to experts' ideas and its reliability was obtained 84% through Cronbach's Alfa method. Research data were analyzed using SPSS Version 18 software and Friedman nonparametric test.

Results: The results showed that the factors related to learner, courses, tutors, technology and learner environment were prioritized respectively.

Conclusion: To maintain more students in e-learning environment, some factors are required to encourage more students to continue the electronic course: special attention to students' management and computer skills, interaction factor, organizational support, instructor ability and attitude, technology quality, internet quality and providing supportive environment.

KeyWords: E-learning, Identification and Analysis, Students' Retention.

Copyright © 2017 Education Strategies in Medical Sciences. All rights reserved.

How to cite this article:

Ojaghi Mirkohi N, Esmaeili Z, Sarmadi M R, Saeidipour B. Identify and Analyze The Components Affecting The Students' Retention in E-learning Environment. Educ Strategy Med Sci. 2017; 10 (3) : 189-201



Farnam Inc.

دوفاہنامه علمی راهبردهای آموزش در علوم پزشکی

مرداد-شهریور ۱۳۹۶
2017;10(3): 189-201
www.edcbmj.ir

مقاله اصلی

شناسایی و تحلیل مؤلفه های تاثیر گذار بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی

ناهید اوجاقی میرکوهی، زهره اسمعیلی، محمد رضا سرمندی، بهمن سرمندی پور

گروه علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

چکیده

زمینه و اهداف: هدف پژوهش حاضر شناسایی و تحلیل مؤلفه های مؤثر بر ابقاء دانشجویان در محیط یادگیری الکترونیکی است.

روش بررسی: این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ شناسایی عوامل تاثیر گذار بر ابقاء دانشجو بر اساس پیشینه نظری و تجربی، پژوهش آمیخته از نوع اکتشافی است. در تدوین این پژوهش مفاهیم و مبانی نظری مرتبه، مربوط به سال ۲۰۱۶ تا ۲۰۰۰ مورد مطالعه‌ی دقیق قرار گرفت و مؤلفه هایی دخیل در ابقاء دانشجو استخراج شد. این مؤلفه ها در قالب پنج (۵) بعد مطرح شدند و بر اساس آن ها پرسشنامه ای با تعداد ۵۶ گویه تهیه، تنظیم و برای ۳۰ متخصص در زمینه آموزش الکترونیکی ارسال شد تا اولویت بندی مؤلفه ها و شاخص ها به طور دقیق شناسایی شود. روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات متخصصان تایید گردید و پایایی آن نیز به روش آلفای کرونباخ ۸۴/۷ به دست آمد. داده های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS ورژن ۱۸، آزمون ناپارامتری فریدمن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: نتایج نشان داد که به ترتیب عوامل مربوط به یادگیرنده، دوره، یاد دهنده، تکنولوژی و محیط یادگیرنده در ابقاء دانشجو مؤثر هستند.

نتیجه گیری: برای نگهداشت هر چه بیشتر دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی نیاز به توجه ویژه به مهارت های مدیریتی و کامپیوتری دانشجو، عامل تعامل، حمایت سازمانی، مهارت و نگرش یاد دهنده، کیفیت تکنولوژی، کیفیت اینترنت و ایجاد محیط حمایتی داریم تا دانشجویان بیشتر بر تکمیل دوره های آموزش الکترونیک تشویق شوند.

کلمات کلیدی: یادگیری الکترونیک، شناسایی و تحلیل، ابقاء دانشجو

کپیرایت ©: حق چاپ، نشر و استفاده علمی از این مقاله برای مجله راهبردهای آموزش در علوم پزشکی محفوظ است.

اطلاعات مقاله

تاریخچه مقاله

دریافت: ۱۳۹۵/۰۷/۱۷

پذیرش: ۱۳۹۵/۱۱/۳۰

انتشار آنلاین: ۱۳۹۶/۰۲/۱۷

EDCBMJ 2017; 10(3): 189-201

نویسنده مسئول:

ناهید اوجاقی میرکوهی

گروه علوم تربیتی و روان شناسی،

دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

تلفن:

۰۹۱۴۴۳۱۲۸۷۸

پست الکترونیک:

na_oj60@yahoo.com

مقدمه

کنندگان دوره های آنلاین نسبت به دوره های سنتی به طور فزاینده و چشمگیری بالا رفته است^[۱,۲,۳,۴]. به رغم Frankola و Diaz [۵] از نرخ تحریص کننده های دوره های آنلاین بیش از ۲۰ درصد بیشتر از این نرخ در دوره های سنتی است^[۶,۷] اما در صدد بیشتر از این نرخ در دوره های Patterson, B., & McFadden نشان داد که احتمال ترک تحصیل فراغیان دوره های آنلاین نسبت به فراغیان سنتی، به طور معناداری بیشتر است^[۸]. به عقیده Lee اگرچه جذب و پذیرش اولیه یادگیرنده در آموزش آنلاین مهم و حیاتی است اما موفقیت واقعی در نظام آموزش از دور به ابقاء یادگیرنده در دوره آموزشی بستگی دارد^[۹]. ماندگاری یا ابقاء عبارت است از تمایل

با ورود اینترنت و تقاضای فراینده برای آموزش مادام العمر، یادگیری آنلاین در آموزش عالی به طور سریعی افزایش یافته است. بسیاری از دانشگاه ها و مؤسسات آموزشی در سراسر دنیا با طراحی و ارائه برنامه ها و دوره های یادگیری الکترونیکی پا به عرصه وجود نهاده اند تا پاسخگوی تقاضای روزافزون علاقه مندان برای آموزش باشند. بر اساس گزارش گروه پژوهش بابسون، ثبت نام در آموزش الکترونیک از ۹/۶ درصد در سال ۲۰۰۲ به ۳۳/۵ درصد در سال ۲۰۱۲ افزایش یافته است^[۱۰] اما با اینکه، یادگیری آنلاین محبوبیت بیشتری یافته و توجه اکثر دانشجویان را جلب کرده، مطالعات نشان می دهد که میزان ترک تحصیل

سبب می‌شود دانشجویان کلاس‌های بر خط خود را ادامه دهند یا رها کنند، نیاز است.

با توجه به افزایش مقاضیان ورود به دوره‌های تحصیلات تکمیلی دانشگاه‌های مختلف، بهویژه دانشگاه پیام نور که در حال حاضر با برگزاری دوره آموزش الکترونیکی بهنوعی متعدد جذب و نگهداشت دانشجویان بیشتری است، و هر کدام سعی در جذب تعداد بیشتری از مقاضیان ورود به دانشگاه هستند تا از مزایای حاصل از جانب مقاضیان و همچنین دولت برخوردار شوند. در این بازار رقابتی مطالعه درباره ابقاء دانشجویان، بسیار حائز اهمیت است. به استناد آنچه در بالا گفته شد و با توجه به بررسی‌های انجام‌گرفته توسط پژوهشگر تاکنون پژوهشی در زمینه مؤلفه‌های بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی در دانشگاه پیام نور صورت نگرفته است. بنابراین پژوهشگر در این پژوهش بر آن شد تا مؤلفه‌های متعددی را که بر ابقاء دانشجویان در محیط یادگیری الکترونیکی مؤثر است را بررسی و شناسایی کند. در این خصوص پژوهش حاضر باهدف مطالعه شناسایی و تحلیل عوامل تأثیرگذار بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی انجام شد.

روش بررسی

پژوهش حاضر باهدف شناسایی عوامل مؤثر بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی بامطالعه و بررسی مطالعات مربوط به سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۶ انجام گرفت. این پژوهش از جمله پژوهش‌های علوم رفتاری، از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ شناسایی عوامل تأثیرگذار بر ابقاء دانشجو بر اساس پیشینه نظری و تجربی، پژوهش آمیخته از نوع اکتشافی است.

پژوهش‌های آمیخته، پژوهش‌هایی هستند که با استفاده از ترکیب دو مجموعه روش‌های تحقیق کمی و کیفی به انجام می‌رسند. در روش اکتشافی معمولاً از طریق پژوهش کیفی به تدوین یک ابزار اندازه‌گیری پرداخته می‌شود. برای این منظور با گردآوری و تحلیل داده‌های کیفی جنبه‌های اصلی پدیده مورد بررسی تعیین می‌شود.^[۲۱]

در تدوین این پژوهش مفاهیم و مبانی نظری مرتبط، موردمطالعه دقیق قرار گرفت. علاوه بر آن پژوهش‌های انجام‌شده در حوزه‌های مختلف اما مرتبط با این نوشتار نیز مطالعه و بررسی شدند. بررسی‌های فوق این امکان را می‌سیّر ساخت تا متغیرها و مؤلفه‌های اصلی تأثیرگذار بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی شناخته شود.

فراگیر برای ادامه‌ی آموزش بهمنظور رسیدن به اهداف یادگیری یا ادامه مشارکت در برنامه‌های آموزشی^[۹،۱۰]

برای مؤسسات آموزشی، میزان بالای ترک تحصیل کنندگان بیانگر این مطلب است که برنامه‌های آنلاین‌شان مفید و مناسب نبوده و از کیفیت کمتری برخوردار بوده است.^[۱۱] همچنین برخی مؤسسات به علت کمتر بودن تعداد دانشجویان، سود کمتری داشته و برای حفظ موقعیتشان تقداً می‌کنند. اگر میزان تکمیل دوره‌های آموزشی آنلاین افزایش یابد، مؤسسات آموزشی می‌توانند از منابع خود بدون اتلاف، استفاده بهینه ببرند.

با توجه به اهمیت این امر در سال‌های اخیر تلاش‌های زیادی از سوی پژوهشگران برای مطالعه و شناسایی عوامل فوق صورت گرفته است Tinto و Kember در ارائه مدل ترک تحصیل در دوره‌های آموزش سنتی و آنلاین به این نتیجه رسیدند که علت ترک تحصیل دانشجویان، ترس از عدم موفقیت در دو زمینه مهم و اساسی است: انسجام بین زندگی اجتماعی فرد با موسسه آموزشی و یا سازگاری نارضایتبخش فرد با نیازهای و خواسته‌های آکادمیک^[۱۲،۱۳]. همچنین Sun, Tsai, Finger, Lynch در سال ۲۰۰۸^[۱۴] عوامل یادگیرنده، آموزش‌دهنده، دوره و کلاس، تکنولوژی، طراحی و محیط را مورد تأکید قراردادند و به این نتیجه رسیدند که عدم کسب رضایت یادگیرنده، به شکست یادگیری الکترونیکی می‌انجامد و به طور حتم یادگیرنده از ادامه تحصیل انصاف خواهد داد. McVay^[۱۵] چنین نتیجه‌گیری می‌کند که بیشترین علت ترک تحصیل از یادگیری الکترونیکی مشکلات مربوط به فناوری تجربه کم در کار کردن با کامپیوتر و اینترنت، کمبود بازخورد مناسب از جانب استاد یا به عبارتی در دسترس نبودن استاد و همچنین کمبود تعامل باهم کلاسی‌ها می‌باشد.

همچنین تحقیقات نشان داد که غرقگی به‌طور معناداری با رضایت و ابقا رابطه دارد^[۱۶-۱۸]. و هر چه فراگیران بیشتر در یادگیری درگیر شوند، احتمال ابقاء و رضایتشان از دوره‌های الکترونیکی بیشتر است. در پژوهشی دیگر، Street نشان داد فاکتورهای دوره، محیط و ویژگی‌های شخص بر روی رفتار او در آینده تأثیر می‌گذارد، که این رفتار، انصاف یا ادامه تحصیل با روش یادگیری بر خط می‌باشد^[۱۹]. همچنین Hart نشان داد مجموعه‌ای از رفتارها، نگرش‌ها و مهارت‌های موردنیاز یادگیرنده، به موفقیت کامل دوره آموزشی برخط کمک می‌کند و یادگیرنده را به ادامه تحصیل به این شیوه نوین تشویق می‌کند^[۲۰]. به هر حال، آموزش الکترونیکی ممکن است برای همه دانشجویان مناسب نباشد و به پژوهش‌هایی برای بررسی فاکتورهایی که

یافته ها

بر اساس مروری بر مبانی نظری و ادبیات پژوهش و با عنایت به مفاهیم اساسی مانند: ابقاء، تداوم تحصیل، ترک تحصیل، و همچنین با مشورت برخی از خبرگان پانل، پس از ترکیب و تلفیق میان عوامل مشابه و استخراج متغیرهای استنباطی و یا حذف موارد تکراری، ۱۴ عامل ابقاء یادگیرنده در محیط یادگیری الکترونیکی شناسایی گردیده که عبارت‌اند از:

این مؤلفه‌ها در قالب پنج (۵) بعد مطرح شدند و بر اساس آن‌ها پرسشنامه‌ای با تعداد ۵۶ گویه تهیه، تنظیم و برای ۳۰ متخصص در زمینه آموزش الکترونیکی ارسال شد تا اولویت‌بندی مؤلفه‌ها و شاخص‌ها به طور دقیق شناسایی شود. روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات متخصصان تأیید گردید و پایابی آن نیز به روش آلفای کرونباخ $\alpha = .84$ به دست آمد. داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از نرم‌افزار SPSS v18 (IBM, Armonk, NY, USA) آزمون ناپارامتری فریدمن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

جدول ۱. عوامل اصلی ابقاء یادگیرنده در محیط یادگیری الکترونیکی

عامل	مطالعات مربوط به ادبیات موضوع
عوامل مربوط به یادگیرنده	
۱- پیشینه تحصیلی	[۲۲.۲۳.۲۴.۲۵.۲۶] (Grad point average) GPA - [۲۹.۲۰.۲۷.۲۸] - عملکرد تحصیلی پیشین
۲- تجرب قبلي	- سطح تحصیلی [۲۱.۳.۲۴] - تعداد دوره‌های آنلاین گذرانده شده قبلی [۲۱.۳۰.۳۱] - تعداد دوره‌های آموزش از دور قبلی [۲۸.۲۴] - تجرب قبلي در زمینه‌های مربوطه [۲۸.۳۲]
۳- مهارت‌ها	مهارت‌های مدیریتی [۳۳.۲۴] - مهارت مدیریت زمان - مهارت برآورده میزان زمان و تلاش لازم باي انجام يك کار [۲۴.۳۲] - توانيي متعادل‌سازی بين مسئولیت‌های مختلف [۲۷.۹] - توانيي به کارگيري استراتژی‌های مختلف در موقع بروز مسئله یا مشکل [۲۷] - انعطاف‌پذيری [۳۳.۳۴.۹.۳۶]
مهارت‌های کامپیوتري	
مهارت دانشجو در استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتري [۳۷.۳۸.۱۴.۳۹.۲۰.۲۴.۴۰]	
اطمینان به مهارت‌های کامپیوتري خود [۲۴]	
۴- ويژگي هاي روان‌شناختي	مکان کنترل [۲۲.۲۱] انگيزه [۴۲.۴۳.۲۴.۴۴.۴۵.۴۷.۴۸] تمهد به هدف [۴۹] عشق به یادگیری [۲۷] خودکارآمدی [۳۴.۴۳.۵۰] رضایت [۳۳.۰] خودتنظیمي [۳۲.۵۱.۵۲.۵۲.۴۱] خودمختاری یادگیرنده [۵۳.۲] حضور اجتماعي [۵۳.۵۴]
عوامل مربوط به دوره / برنامه	
۵- طراحی دوره	کیفیت دوره [۴۳.۵۵.۵۶.۵۷] انعطاف‌پذيری دوره [۵۸]



<p>۶- حمایت سازمانی</p> <p>توجه و ملازمت مری</p> <p>تعاملات با دانشجویان</p> <p>تعاملات دانشجویان با یکدیگر</p> <p>مشارکت فراغیران</p>	<p>حمایت اداری</p> <p>زیربنای اقتصادی حمایت از یادگیرنده</p>
<p>۷- تعامل</p>	<p>عوامل مربوط به محیط</p>
<p>۸- تعهد کاری</p>	<p>موقعیت کاری</p> <p>تعهد کاری</p> <p>فشار کاری فزاینده</p> <p>تغییر در مسئولیت‌های کاری و محیطی</p>
<p>۹- محیط حمایتی</p>	<p>اهداف مالی</p> <p>حمایت از طرف خانواده، محیط کار، دوستان</p> <p>حمایت عاطفی</p> <p>شرایط راحت برای مطالعه</p> <p>فضای زندگی</p> <p>چالش‌های زندگی</p> <p>حوادث زندگی</p>
<p>۱۰- دانش یاد دهنده</p>	<p>عوامل مربوط به یاد دهنده</p> <p>سلط بر موضوع درسی</p> <p>نگرش یاد دهنده نسبت به آموزش الکترونیکی</p> <p>انگیزه درونی (میل به ارزش‌آفرینی علمی)</p> <p>انگیزه بیرونی (ترفیع و ارتقا شغلی)</p>
<p>۱۱- نگرش یاد دهنده</p>	<p>مهارت در استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری و اینترنت</p> <p>کیفیت بیان و گفتار</p> <p>پاسخگویی سریع و بهموقع یاد دهنده</p>
<p>۱۲- مهارت یاد دهنده</p>	<p>عوامل مربوط به تکنولوژی</p>
<p>۱۳- کیفیت تکنولوژی</p>	<p>استفاده آسان از تکنولوژی</p> <p>مفید بودن</p> <p>اعطاف پذیری</p> <p>دسترسی آسان</p>
<p>۱۴- کیفیت زیرساخت اینترنت</p>	<p>سرعت اینترنت</p> <p>قطع نشدن صدا یا ارتباط</p>

یافته‌های کمی

بر اساس نتایج جدول ۲. در مؤلفه پیشینه تحصیلی، شاخص‌های عملکرد تحصیلی دوره‌های پیشین و مقطع تحصیلی؛ در مؤلفه مربوط به تجارب قبلی شاخص‌های تجارب قبلی، تعداد دوره‌های آموزش از راه دور؛ در مؤلفه مهارت‌های مدیریتی و

ویژگی های روان شناختی شاخص های انگیزه یادگیرندگان برای یادگیری، عشق به یادگیری به ترتیب دارای اولویت بودند.

کامپیوتري شاخص های مهارت دانشجو در استفاده از نرم افزارهاي کامپیوتري، اطمینان به مهارت های کامپیوتري و در مؤلفه

جدول ۲. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی شاخص های عوامل مربوط به یادگیرنده

عامل	پیشینه تحصیلی	تجارب قبلی	مهارت های مدیریتی و کامپیوتري	ویژگی های روان شناختی
رتبه	میانگین رتبه	مؤلفه ها		
۳	۱/۵۳	معدل مقطع تحصیلی قبلی		
۱	۲/۲۷	عملکرد تحصیلی دوره های پیشین		
۲	۲/۲۰	مقطع تحصیلی		
۳	۲/۱۳	تعداد دوره های آنلاین		
۲	۱/۷۰	تعداد دوره های آموزش از راه دور		
۱	۲/۱۷	تجارب قبلی		
۵	۳/۳۷	مهارت مدیریت زمان		
۷	۲/۹۷	مهارت برآورد میزان زمان و تلاش لازم برای انجام یک کار		
۳	۳/۶۰	توانایی متعادل سازی بین مسئولیت های مختلف		
۴	۳/۴۷	توانایی به کارگیری استراتژی های مختلف در موقع بروز مسئله یا مشکل	مهارت های مدیریتی و کامپیوتري	
۶	۳/۳۳	داشتن انعطاف پذیری لازم در موقع لزوم		
۱	۶	مهارت دانشجو در استفاده از نرم افزارهای کامپیوتري		
۲	۵/۲۷	اطمینان به مهارت های کامپیوتري خود		
۷	۴/۰۷	مکان کنترل (اسناد داخلی / خارجی)		
۱	۶/۲۷	انگیزه یادگیرندگان برای یادگیری		
۴	۵/۹۳	تعهد به هدف		
۲	۶	عشق به یادگیری		
۵	۵/۳۳	خودکارآمدی		ویژگی های روان شناختی
۳	۵/۹۷	رضایت از دوره هی آموزشی		
۶	۵/۲۷	خودنمختاری یادگیرنده		
۸	۳/۷۷	تجربه فرایندی		
۹	۲/۴۰	اضطراب یادگیرنده		

پیشینه تحصیلی
تجارب قبلی
مهارت های مدیریتی و کامپیوتري
ویژگی های روان شناختی

رتبه های یک و دو بودند. در جدول ۵ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی مؤلفه های عوامل مربوط دوره و برنامه ارائه شده است با توجه به نتایج این جدول اولویت مؤلفه های عوامل مربوط به دوره و برنامه عبارت است از تعامل، حمایت سازمانی، طراحی دوره

در جدول ۴ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی شاخص های عوامل مربوط به دوره و برنامه ارائه شده است. در طراحی دوره شاخص های کیفیت دوره، انعطاف پذیری دوره؛ در مؤلفه حمایت سازمانی شاخص های توجه و ملازمت استاد، خدمات پشتیبانی و در مؤلفه تعامل شاخص های تعاملات استاد با دانشجویان، تعاملات دانشجویان با یکدیگر به ترتیب دارای

جدول ۳. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی مؤلفه‌های عوامل مربوط به یادگیرنده

عامل	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه
۵	پیشینه تحصیلی	۱/۱۰	۴
۶	تجارب قبلی	۱/۹۰	۳
۷	مهارت‌های مدیریتی و کامپیوتری	۳/۱۰	۲
۸	ویژگی‌های روان‌شناسی	۳/۹۰	۱

جدول ۴. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی شاخص‌های عوامل مربوط به دوره و برنامه

عامل‌ها	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه
طراحی دوره	کیفیت دوره	۱/۷۰	۱
عوامل مربوط به دوره و برنامه	انعطاف‌پذیری دوره	۱/۳۰	۲
عوامل مربوط به دوره و برنامه	خدمات پشتیبانی	۱/۷۷	۲
حمایت سازمانی	زیربنای اقتصادی	۱/۶۰	۳
عوامل مربوط به دوره و برنامه	توجه و ملازمت استاد	۲/۶۳	۱
عوامل مربوط به دوره و برنامه	معاملات استاد با دانشجویان	۲/۳۳	۱
تعامل	معاملات دانشجویان با یکدیگر	۱/۸۷	۲
عوامل مربوط به دوره و برنامه	معامل دانشجو با محتوا	۱/۸۰	۳

جدول ۵. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی مؤلفه‌های عوامل مربوط به دوره و برنامه

عامل	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه
طراحی دوره	۱/۲۰	۱/۲۰	۳
عوامل مربوط به دوره و برنامه	حمایت سازمانی	۲/۱۰	۲
تعامل		۲/۷۰	۱

جدول ۶. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی شاخص‌های عوامل مربوط به محیط یادگیرنده

عامل	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه
تعهد کاری	فشار کاری فراینده(میزان ساعت کاری)	۲/۳۰	۱
عوامل مربوط به محیط یادگیرنده	تغییر در مسئولیت‌های کاری و محیطی	۱/۸۳	۳
محیط حمایتی	حمایت عاطفی اطرافیان از دانشجو	۲/۵۰	۲
عوامل مربوط به محیط یادگیرنده	حمایت مالی اطرافیان از دانشجو	۲/۳۷	۳
محیط حمایتی	داشتن شرایط راحت برای مطالعه	۲/۸۳	۱
عوامل مربوط به محیط یادگیرنده	حمایت اطرافیان در زمان مواجه دانشجو با مشکلات یا رویدادهای غیرمنتظره	۲/۳۰	۴

بودن) و در مؤلفه محیط حمایتی، داشتن شرایط راحت برای مطالعه، حمایت عاطفی اطرافیان از دانشجو، به ترتیب دارای اولویت بودند. بر اساس نتایج جدول ۷ اولویت مؤلفه های عوامل مربوط به محیط یادگیرنده به ترتیب عبارت است از محیط حمایتی، تعهد کاری. در جدول ۸ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی شاخص های عوامل مربوط به یاد دهنده ارائه شده است. با توجه به نتایج این جدول در مؤلفه نگرش یاد دهنده انگیزه درونی یاد دهنده (میل به ارزش آفرینی علمی)، نگرش یاد دهنده نسبت به آموزش الکترونیکی و در مؤلفه مهارت یاد دهنده پاسخگویی سریع و بهموقع استاد، مهارت در استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری و اینترنت، به ترتیب دارای اولویت بودند.

در جدول ۳ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی هر یک از مؤلفه های عوامل مربوط به یادگیرنده ارائه شده است. با توجه به نتایج این جدول اولویت هر یک از مؤلفه های عوامل مربوط به یادگیرنده عبارت است از: ویژگی های روان شناختی، مهارت های مدیریتی و کامپیوترا، تجارب قبلی، پیشینه تحصیلی.

جدول ۷. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی مؤلفه های عوامل مربوط به محیط یادگیرنده

عامل	مؤلفه ها	میانگین رتبه	رتبه
عوامل مربوط به محیط	تعهد کاری	۱/۱۰	۲
یادگیرنده	محیط حمایتی	۱/۹۰	۱

طبق جدول ۶ در مؤلفه تعهد کاری فشار کاری فزاينده (میزان ساعات کاری)، موقعیت کاری (رسمی/ پیمانی/ قراردادی)

جدول ۸. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی شاخص های عوامل مربوط به یاد دهنده

رتبه	میانگین رتبه	مؤلفه ها	نمره
۱	۱	دانش یاد دهنده	۹
۲	۲/۰۷	نگرش یاد دهنده نسبت به آموزش الکترونیکی	۸
۱	۲/۲۳	انگیزه درونی (میل به ارزش آفرینی علمی)	۷
۳	۱/۷۰	انگیزه بیرونی (ترفیع و ارتقا شغلی)	۶
۲	۳/۲۳	مهارت در استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری و اینترنت	۵
۴	۲/۸۳	کیفیت بیان و گفتار	۴
۱	۳/۴۰	پاسخگویی سریع و بهموقع استاد	۳
۵	۲/۴۳	حجم کاری و تکالیف خواسته شده از طرف استاد	۲
۳	۳/۱۰	کنترل و پیگیری استاد	۱

جدول ۹. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی مؤلفه های عوامل مربوط به یاد دهنده

عامل	مؤلفه ها	میانگین رتبه	رتبه
دانش یاد دهنده	۱	۳	۱
نگرش یاد دهنده	۲	۲	۲
مهارت یاد دهنده	۳	۱	۳

جدول ۱۰. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی شاخص های عوامل مربوط به تکنولوژی

نمره	مؤلفه ها	میانگین رتبه	رتبه
۹	آسان بودن استفاده از تکنولوژی	۳/۲۳	۱
۸	مفید بودن	۲/۱۷	۴
۷	کیفیت تکنولوژی	۲/۲۳	۳



۲	۲/۳۷	دسترسی آسان به تکنولوژی
۱	۱/۵۰	سرعت اینترنت
۱	۱/۵۰	قطع نشدن صدا یا ارتباط کیفیت اینترنت

بحث

در پژوهش حاضر عوامل مؤثر بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی مورد بررسی قرار گرفت. با بررسی پژوهش‌های قبلی، ۵۴ عامل تأثیرگذار بر ابقاء شناسایی شدند. که این ۵۴ عامل در ۵ مقوله (یادگیرنده، دوره و برنامه، محیط، یاد دهنده، تکنولوژی) طبقه‌بندی شدند. اهمیت و اولویت عوامل با توجه به نتایج آزمون فریدمن، به ترتیب عبارت بودند از: عوامل مربوط به یادگیرنده، عوامل مربوط به دوره، عوامل مربوط به یاد دهنده، عوامل مربوط به تکنولوژی و عوامل مربوط به محیط یادگیرنده.

عوامل مربوط به مقوله یادگیرنده، در ۴ مقوله فرعی

(پیشینه تحصیلی، تجارب قبلی، مهارت‌های مربوطه، ویژگی‌های روان‌شناسختی) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن ویژگی‌های روان‌شناسختی رتبه اول و مهارت‌های مدیریت و کامپیوتری رتبه دوم را دارا بودند. در پژوهش‌های متعددی همبستگی معنی‌داری بین ویژگی‌های روان‌شناسختی چون مکان کنترل Wu Morris, Finnegan و Osborn, Castles, Cheung, [۲۳] (انگیزه) [۴۴] (Parker & [۲۲] خود کارآمدی Ivankova Holder) [۲۲.۴۲] و [۲۴.۲۷.۲۸.۴۳] Ivankova و ابقاء یادگیرنده‌گان در آموزش الکترونیک نشان داده شده است.

هم‌چنین پژوهش‌های متعددی به این نتیجه رسیدند که مهارت‌های مدیریتی و کامپیوتری تأثیر مهمی بر ابقاء یادگیرنده داشت Muller Castles, Osborn, Ivankova, Holder [۹.۲۷.۲۴.۴۳.۴۳] Dupin-Bryant. [۲۲] بیان می‌کند که عدم وجود مهارت‌های کامپیوتری (از قبیل جستجو در اینترنت، مدیریت فایل، برنامه‌های کاربردی اینترنت و سیستم‌های عامل کامپیوتر) یکی از شاخص‌های اصلی ترک تحصیل می‌باشد. ازین‌رو، در پژوهش‌های موردنظری نشان داده شد که اگر دانشجویان مهارت‌های علمی و تخصصی مربوطه را داشته باشند، بیشتر بر تکمیل دوره‌های آموزش الکترونیک تشویق می‌شوند.

عوامل مربوط به مقوله دوره و برنامه، در ۳ مقوله

فرعی (طراحی دوره، حمایت سازمانی، تعامل) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن، تعامل رتبه اول و حمایت سازمانی رتبه دوم را دارا بودند.

طبق نتایج جدول ۹. اولویت هر یک از مؤلفه‌های عوامل مربوط به یاد دهنده به ترتیب عبارت است از مهارت یاد دهنده، نگرش یاد دهنده، دانش یاد دهنده در جدول ۱۰ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی شاخص‌های عوامل مربوط به تکنولوژی ارائه شده است با توجه به نتایج این جدول در مؤلفه کیفیت تکنولوژی آسان بودن استفاده از تکنولوژی، دسترسی آسان به اینترنت و قطع نشدن صدا یا ارتباط دارای اولویت بودند.

جدول ۱۱. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی مؤلفه‌های عوامل مربوط به تکنولوژی

عامل	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه
عوامل مربوط به تکنولوژی	کیفیت تکنولوژی	۲	۱
به تکنولوژی	کیفیت اینترنت	۱	۲

با توجه به نتایج جدول ۱۱ که برای رتبه مؤلفه‌های عوامل مربوط به تکنولوژی ارائه شده است اهمیت و اولویت مؤلفه‌ها به ترتیب عبارت است از کیفیت تکنولوژی و کیفیت اینترنت.

جدول ۱۲. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی عوامل مؤثر در ابقاء دانشجویان

عامل	میانگین رتبه	رتبه
عوامل مربوط به یادگیرنده	۵	۱
عوامل مربوط به دوره	۳/۵۰	۲
عوامل مربوط به محیط	۱/۵۰	۵
عوامل مربوط به یاد دهنده	۳/۳۳	۳
عوامل مربوط به تکنولوژی	۱/۶۷	۴

با توجه به نتایج جدول ۱۲ که برای رتبه مؤلفه‌های عوامل مؤثر در ارتقای دانشجویان ارائه شده است اهمیت و اولویت عوامل به ترتیب عبارت است از عوامل مربوط به یادگیرنده، عوامل مربوط به دوره، عوامل مربوط به یاد دهنده، عوامل مربوط به تکنولوژی و عوامل مربوط به محیط یادگیرنده

توجهی میزان کیفیت یادگیری و ابقاء یادگیرنده را در آموزش الکترونیکی تحت تأثیر قرار می دهد^[۶۵].

عوامل مربوط به مقوله محیط، در ۲ مقوله فرعی (محیط حمایتی و تعهد کاری) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن، محیط حمایتی رتبه اول و تعهد کاری یادگیرنده رتبه دوم را دارا بود. میزان حمایتی که دانشجویان از اطرافیان می گیرند یک شاخص مهم در ابقاء آنها در آموزش الکترونیکی می باشد. خانواده، کارفرمایان و همکاران می توانند نیروی حمایتی مثبتی برای کمک به دانشجویان در موفقیت در آموزش الکترونیک باشند. این حمایتها شامل حمایت عاطفی (Ivankova, & Stick, Holder, ۱۹۹۷)، کمک مالی،^[۴۳-۴۴] و شرایط راحت برای مطالعه (Morris, Parker, ۱۹۹۴)،^[۴۵] کمک مالی،^[۴۶] باشد. اگر دانشجویان در مقابله با مشکلات و رویدادهای غیرمنتظره زندگی از طرف دیگران حمایت نشوند، احتمال ترک تحصیل آنها افزایش می یابد. (Piccoli, Ahmad, & Ives, ۱۹۹۷)^[۴۷]

پژوهش های Perry and Boman, care, Edwards, Park [۵۵]^[۴۸] Kemp Packham, Jones, Miller & Thomas, [۵۶]^[۴۹] Tello^[۵۰] نیز نشان داد که وضعیت کاری تمام وقت، فشار زیاد کار، میزان ساعات اضافه کاری، یا تغییرات در مسئولیت های کاری احتمال ترک تحصیل دانشجویان را بالا می برد.

نتیجه گیری

برای ابقاء هر چه بیشتر دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی نیاز به توجه ویژه به مهارت های مدیریتی و کامپیوترا دانشجو، عامل تعامل، حمایت سازمانی، مهارت و نگرش یاد دهنده، کیفیت تکنولوژی، کیفیت اینترنت و ایجاد محیط حمایتی داریم تا دانشجویان بیشتر بر تکمیل دوره های آموزش الکترونیک تشویق شوند

تقدیر و تشکر

بر خود واجب می دانم از استاد راهنمای محترم، خانم دکتر اسماعیلی و استاد مشاور، آقایان دکتر سرمدی و دکتر بهمن سعیدی پور و از کلیه افرادی که مرا در انجام این پژوهش یاری نمودند تشکر و قدردانی کنم.

تأییدیه اخلاقی

به اعضای هیئت علمی و خبرگان شرکت کننده در پژوهش در خصوص محترمانه بودن پرسشنامه ها اطمینان داده شد.

Pigliapoco and Bogliolo تأثیر ارتباط با همنوعان را در تصمیمات دانشجویان برای خارج شدن از آموزش الکترونیک موردنبرسی قراردادند و به نتیجه رسیدند که رابطه معنی داری بین ارتباط با همنوعان و میزان ترک تحصیل وجود ندارد^[۶۶]. اما معنی داری بین ارتباط محیط علمی و دانشجو و میزان کناره گیری دانشجویان از آموزش الکترونیک کشف کردند. اگر در دانشگاه بازخورد مناسب و به موقع داده شود، دانشجویان در گیر فعالیت های متقابل باشند، و دانشجویان برای فعالیت مورده حمایت قرار گیرند، میزان ابقاء دانشجویان در آموزش الکترونیک افزایش می یابد^[۶۷-۷۰].

از طرفی Muilenburg and Berge در پژوهش خود در رابطه با موانع موجود برای آموزش از راه دور یک مدل ده عاملی طراحی کردند که ۵۰ درصد واریانس داده ها را نشان داد. پنج عامل از ۱۰ اعماقل، بر پشتیبانی نهادی مربوط بودند (ساختار اجرایی، مزایای دانشگاه، خدمات پشتیبانی از دانشجویان). زمانی که این عوامل ناخواهایند یا ناکافی بودند، موانعی برای دانشجویان محاسب می شدند^[۵۹]. Cheung & Kan نیز طی ۸ جلسه آموزشی خود که دانشجویان طی این جلسات، هم از لحاظ عاطفی و هم از لحاظ علمی مورده حمایت قرار می گرفتند به این نتیجه رسید که شرکت در جلسات آموزشی به طور قابل توجهی بر میزان ابقاء آنها در آموزش الکترونیک تأثیر مثبت می گذارد^[۲۸].

عوامل مربوط به مقوله یاد دهنده، در ۳ مقوله فرعی (دانش، مهارت و نگرش) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن مهارت یاد دهنده رتبه اول و نگرش یاد دهنده رتبه دوم را دارا بود. پژوهش ها نشان داده اند که پاسخ گویی به موقع مرتبی می تواند تأثیر قابل توجهی بر رضایت داشته باشد. (Arbaugh, Thurmond, ۱۹۹۶)^[۵۸] بنابراین اگر معلم قادر به پاسخ گویی به موقع به مسائل و نیازهای یادگیرندگان داشته باشد رضایت یادگیرندگان بی درنگ بهبود خواهد یافت (Arbaugh, Thurmond, ۱۹۹۶)^[۵۹] در زمینه نگرش یاد دهنده Piccoli به آموزش الکترونیکی نتایج این پژوهش با یافته های Ahmd and Ivese ۱۹۹۵^[۶۰] همسو است

عوامل مربوط به مقوله تکنولوژی، در ۲ مقوله فرعی (کیفیت تکنولوژی، کیفیت اینترنت) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن کیفیت تکنولوژی رتبه اول و کیفیت اینترنت رتبه دوم را دارا بود. Piccoli, and Bogliolo نیز در پژوهش هایشان به این نتیجه رسیدند که کیفیت تکنولوژی و کیفیت اینترنت به طور قابل



عارض منافع

هیچ‌گونه تعارضی در منافع، فرایند نگارش و فرایند داوری
مقاله در بین نویسنده‌گان وجود نداشت.

منابع مالی

تمام هزینه‌های اجرای این پژوهش توسط نویسنده مسئول
پرداخت شده است.

References

- Wu Y. Factors impacting students' online learning experience in a learner-centred course. *JCAL*. 2016;32(5):416-429
- Carr S. As distance education comes of age, the challenge is keeping the students. *High Educ* 2000;46:39-42
- Levy Y. Comparing dropouts and persistence in e-learning courses. *Compedu*. Ompedu 2007; 48(2), 185-204
- Tello SF. An analysis of student persistence in online education. *International IJCTE* 2007;3(3), 47-62
- Frankola K. Why online learners drop out. *Workforce*. 2001;80(10):53-58.
- Diaz DP. Online drop rate revisited. *LTS* 2002;3.
- Patterson B, McFadden C. Attrition in online and campus degree programs. *OJDLA* 2009;12(2).
- Lee MC. Explaining and predicting users' continuance intention toward e-learning: An extension of the expectation-confirmation model. *Compedu* 2010; 54(2), 506-516
- Muller T. Persistence of women in online degree-completion programs. *IRRODL* 2008;9(2), 1-18.
- Shin N. Transactional presence as a critical predictor of success in distance learning. *ODLAA* 2003;24(1): 69-86
- Willging, PA. Johnson SD. Factors that influence students' decision to dropout of online courses. *JALN*. 2009;13(3), 115-127
- Tinto V. Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *RER* 1975;45(1): 89-125
- Kember D. Open learning courses for adults: A model of student progress. *ERIC* 1995.NJ: EdTECH.futydowy.ru/huwa.pdf
- Sun PC, Tsai RJ, Finger G, Chen YY, Yeh D. What drives a successful e-Learner earning? An empirical investigation of the critical factors influencing learner satisfaction. *Compedu* 2008;50(4):1183-202 courses. christopherylam.com/_5180/wp-content/uploads/2013/_08/sun_2008.pdf
- McVay Lynch M. The online educator: A guide to creating the virtual classroom, London:2002. RoutledgeFalmer.
- Rossin D, Ro YK, Klein BD, Guo YM. The effects of flow on learning outcomes in an online information management course. *JISE* 2009; 20(1), 87-97
- Shin N. Online learner's 'flow' experience: An empirical study. *BJET*. 2006;37(5), 705-720.
- Joo Y, Joung Sim W. Structural relationships among internal locus of control, institutional support, flow, and learner persistence in cyber universities. *CHB*. 2011;27:714-722
- Street HD. Factors influencing a learner's decision to drop-out or persist in higher education distance learning. *OJDLA*. 2010;13(4).
- Hart C. Factors associated with student persistence in an online program off study: A review of the literature. *JIOL*. 2012;11(1):19-42.
- Bazargan A. Mixed research methods: a superior approach to exploring the issues of education system. *Efficient schools*. 2009;(7):12-16. [Persian]
- Dupin-Bryant P. Pre-entry variables related to retention in online distance education. *AJDE* 2004; 18(4), 199-206
- Morris LV, Finnegan C, Wu S. Tracking student behavior, persistence, and achievement in online courses. *ihedu*. 2005; 8(3):221-231
- Osborn V. Identifying at-risk students in videoconferencing and web-based distance education. *AJDE*. 2001;15(1), 41-54.
- Aragon SR, Johnson EJ. Factors Influencing Completion and Noncompletion of Community College Online Courses. *The Amer. JDE*. 2008;22: 146-158
- Harrell LL, Bower BL. Student Characteristics That Predict Persistence in Community College Online Courses. *AJDE*. 2011; 25:178-191.
- Castles J. Persistence and the adult learner: Factors affecting persistence in Open University students. *alh* 2004; 5(2), 166-179
- Cheung LL W, Kan ACN. Evaluation of factors related to student performance in a distance-learning business communication course. *JEB* 2002;77(5): 257.
- Poellhuber B, Chomienne M, Karsenti T. The effect of peer collaboration and collaborative learning on self-efficacy and persistence in a learner-paced continuous intake model. *CNIE* 2008;22(3): 41-62

30. Moore MG. Editorial: what does research say about the learners using computer-mediated communication in distance learning?, AJDE 2002;16 (2):61–64
31. Tyler-Smith K. Early Attrition among First Time Elearners: A Review of Factors That Contribute to Drop-out, Withdrawal and Non-Completion Rates of Adult Learners Undertaking Elearning Programmes. JOLT. 2006; 2 (2), 73-85.
32. Xenos M, Pierrakeas C, Pintelas P. A survey on student dropout rates and dropout causes concerning the students in the course of informatics of the Hellenic Open University. Compedu 2002;39(4), 361–377.
33. Holder B. An investigation of hope, academics, environment, and motivation as predictors of persistence in higher education online programs. Internet High Educ 2007;10(4), 245–260.
34. Pierrakeas C, Xenos M, Panagiotakopoulos VD. A comparative study of dropout rates and causes for two different distance education courses. IRRODL 2004;5(2), 1–13.
35. Stanford-Bowers DE. Persistence in online classes: A study of perceptions among community college stakeholders. JOLT 2008; 4 (1). Available online at <http://jolt.merlot.org/vol4no1/>
36. Selim M. Critical success factors for e-learning acceptance: ConWrmatory factor models. Compedu 2007;49 (2007) 396–413. semanticscholar.org/074d/89d97d90149e6dc5680cae1436e64115a008.pdf
37. Bhuasiri w, Xaymoungkhoun B, Hangjung ZH, Rho J, Ciganek A. Critical success factors for e-learning in developing countries: A comparative analysis between ICT experts and faculty. Compedu 2012;58, 843–855. https://files.ifi.uzh.ch/.../2012_Bhuasiri_Xaymoungkhoun_Zo_Critical_success_factor.pdf
38. Soong BMH, Chan HC, Chua BC, Loh KF. Critical success factors for on-line course resources. Compedu. 2001;36(2), 101–120.
39. Yaghoubi J, Mohammadi M, Iravani H, Ataran M. Desired characteristics of faculty members and students in e-learning in higher education of Iran: Virtual student viewpoint. Education.2008;14(47): 159 -173. [Persian]
40. Morris LV, Wu S, Finnegan CL. Predicting retention in online general education courses. AJDE. 2005;19(1), 23–36
41. Lee y, Choi,j, Taehyun K. Discriminating factors between completers of and dropouts from online learning courses. BJET. 2013;(44):2:666
42. Chyung SY. Systematic and systemic approaches to reducing attrition rates in online higher education. AJDE 2001;15(3)
43. Ivankova NV, Stick SL. Students' persistence in a distributed doctoral program in educational leadership in higher education: A mixed methods study. RIHE. 48(1); 2007:93–135
44. Parker A. Identifying predictors of academic persistence in distance education. USDLA. 2003;17(1):55–61
45. López-Pérez MV, Pérez-López CM, Rodríguez AL. Blended learning in higher education: Students' perceptions and their relation to outcomes. Compedu.2011: 56(3): 818-826.
46. Joo YJ, Joung S & Sim WJ. Structural relationships among internal locus of control, institutional support, flow, and learner persistence in cyber universities. Comput hum. 2011;27(2): 714–722.
47. Rostaminezhad MA, Mozayani N, Norozi, D , Iziy M. Factors Related to E-learner Dropout: Case Study of IUST Elearning Center .pii. 2013, (83); 4:522-527
48. Mahmudi M, Ebrahimzade I.The Analysis of Iranian Students' Persistence in Online Education. IRPODL.2015;16:1
49. Strom RE, Matthew W. Assessing the Relationships Between Perceived Support From Close Others, Goal Commitment, and Persistence Decisions at the College Level. JCSD. 2014;(55): 6. 531-547
50. Gu JC, Lee S Ch and Suh YH. Determinants of behavioral intention to mobile banking, ACMDL 2009; 36(9):11605-11616
51. Bernath U, Rubin,E. Student retention issues in the online Master of Distance Education. Eds. 004;.4(6): 363 – 369
52. Doherty W. An analysis of multiple factors affecting retention in Web-based community college courses. Higher Ed. 2006;9: 245–255.
53. Hernandez, R J, "Development and validation of an instrument to predict online student success using faculty perceptions". ETD. 2008 : ProQuest Dissertations Publishing. (Doctoral dissertation).
54. Liu SY, Gomez J, Yen CJ. Community College Online Course Retention and Final Grade: Predictability of Social Presence. Jiol 2009; 8(2),165-184.
55. Perry B, Boman J, Care WD, Edwards M, & Park C. Why do students withdraw from online graduate nursing and health studies education. JEO 2008;5(1):1-17



56. Bocchi, J., Eastman, J.K, Swift, CO. Retaining the online learner: Profile of students in an online MBA program and implications for teaching them. *JOEB*. 2004;79(4):245–253.
57. Barbera E, Clara M, Jennifer A. Linder-Vanberschot. Factors Influencing Student Satisfaction and Perceived Learning in Online Courses. *ELEA*. 2013;(10)3:226-235
58. Arbaugh JB. Managing the on-line classroom: a study of technological and behavioral characteristics of web-based MBA. *JHTMR* 2002;(2):203–223.
59. Muilenburg LY, Berge ZL. Barriers to distance education: A factor analytic study. *AJDE* 2001; 11(2):39–54.
60. Rockinson- Szapkiwa AJ, Spaulding LS, Spaulding MT. Identifying significant integration and institutional factors that predict online doctoral persistence. *Internet High Educ* 2016;31:101–112.
61. Clay M N, Rowland S, & Packard A. Improving undergraduate online retention through gated advisement and redundant communication. *CSR* .2009;10(1): 93–102.
62. Pigliapoco, E., Bogliolo, A. The effects of psychological sense of community in online and faceto- face academic courses. *IJET*. 2008;3 (4), 60–69.
63. Packham G, Jones P, Miller C, Thomas B. E-learning and retention: Key factors influencing student withdrawal. *JET* 2004; 46(6/7), 335–342.
64. Kemp WC. Persistence of adult learners in distance education. *AJDE*. 2002;16(2), 65.
65. Frydenberg, J. Persistence in university continuing education online classes. *IRRODL* 2007;8(3), 1–15.
66. Piccoli G, Ahmad R, & Ives B. Web-based virtual learning environments: a research framework and a preliminary assessment of effectiveness in basic IT skill training. *MIS* 2001;25(4): 401–426.
67. Thurmond, VA, Wambach, K, Connors, HR. Evaluation of student satisfaction: determining the impact of a web-based environment by controlling for student characteristics. *AJDE*. 2002; 16(3):169–189.
68. Wu JH, Tennyson RD, and Hsia TL. A Study of Student Satisfaction in a Blended ELearning System Environment. *Compuedu*. 2010;55(1): 155–164.
69. Arbaugh JB. Virtual classroom characteristics and student satisfaction with internet-based MBA courses. *JME*. 2000; 24(1), 32–54.
70. Arbaugh J B, Duray R. Technological and structural characteristics, student learning and satisfaction with web-based courses— An exploratory study of two on-line MBA programs. *MLE* 2002;33(3), 331–347.
71. Hong KS. Relationships between students' and instructional variables with satisfaction and learning from a Web-based course. *Internet High Educ*. 2002(5), 267–281
72. Arasti Z, Sefidgar A, Zaefarian R. Explanation the Role of the Personal, Environmental and System Factors on the Success of Entrepreneurship Electronic Learning in University of Tehran. *JED* 2016; 8(1): 61–79. [Persian]