

کیفیت تدریس اعضای هیات علمی بر اساس مقیاس مای کورس از دیدگاه دانشجویان

پژوهشی

محسن فرمهینی فراهانی^{*}, فاطمه خیائیان علیپور^۱

^{*}گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه شاهد، تهران، ایران

^۱گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه شاهد، تهران، ایران

چکیده

اهداف: هدف از مطالعه حاضر، بررسی کیفیت تدریس اعضای هیات علمی براساس مولفه‌های مقیاس مای کورس (مدیریت کلاس، رفتار مناسب کلاسی، تمرکز و حفظ توجه به درس، آماده کردن مزور و تمرين، مهارت‌های پرسشگری، استفاده از روش‌های مختلف آموزش، برقراری جو مثبت و میزان بیان راهبردهای حل مساله در کلاس) از دیدگاه دانشجویان بود.

روش‌ها: این پژوهش، مطالعه‌ای توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه مورد مطالعه شامل کلیه دانشجویان دختر ترم هفتم و هشتم کارشناسی پیوسته دانشگاه شاهد در نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۳۸۹-۹۰ بود. ۹۰ نفر از این دانشجویان به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند. بهمنظور جمع‌آوری اطلاعات، از پرسشنامه مقیاس مای کورس استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها در دو سطح توصیفی و استنباطی توسط نرم‌افزار آماری SPSS 20 انجام شد. با توجه به دامنه نمره‌گذاری گویه‌ها (صغر تا ۵) و محاسبه نمره کلی مولفه‌ها بر حسب این دامنه‌ها، میانگین فرضی جامعه ۲/۵ در نظر گرفته شد.

یافته‌ها: از دیدگاه دانشجویان، مولفه‌های میزان تحقق تکنیک‌های مدیریت کلاس، میزان حفظ رفتار مناسب، میزان آماده کردن مزور و تمرين، میزان نمایش مهارت‌های پرسشگری و مولفه میزان برقراری جو مثبت در کلاس از سوی اعضای هیات علمی در حد متوسط، مولفه‌های میزان تمرکز و حفظ توجه و میزان بیان راهبردهای حل مساله در حد بالا و مولفه میزان استفاده از روش‌های مختلف آموزش در حد پایین بود.

نتیجه‌گیری: کیفیت تدریس اعضای هیات علمی دانشگاه شاهد در بیشتر مولفه‌های مقیاس مای کورس (۵ مولفه) از دیدگاه دانشجویان در حد متوسط ارزیابی می‌شود.

کلیدواژه‌ها: کیفیت تدریس، اعضای هیات علمی، مقیاس مای کورس، دیدگاه دانشجویان، مولفه‌های تأثیرگذار

Faculty members' teaching quality based on the Mycourse scale from the student's viewpoint

Farmahini Farahani M.* PhD, Ziaeiy Alipour F.¹ MSc

*Department of Educational Sciences, Faculty of Human Sciences, Shahed University, Tehran, Iran

¹Department of Educational Sciences, Faculty of Human Sciences, Shahed University, Tehran, Iran

Abstract

Aims: The purpose of the present study was to investigate the quality of faculty members' teaching based on Mycourse scale components (the techniques of classroom management, appropriate class behavior, focus and maintain the attention to the lesson, prepare a review and exercise, inquirer skills, using different methods of training, establishing a positive atmosphere in the class and the rate of problem-solving strategies expression in the class) from students point of view.

Methods: This study is a descriptive survey. The study population consisted of all female undergraduate students studying 7th and 8th semesters in the second academic year of 2010-11. Among them, 90 students were randomly selected. For data collection, Mycourse scale questionnaire was used. Data analysis was done at the descriptive and inferential levels using SPSS 20 statistical software. Considering the items scoring range (0 to 5) and calculation of the components' total score using these ranges, the assumed mean of the population considered to be 2.5.

Results: From the students' perspective, the components of the rate of the realization of classroom management techniques, the rate of maintaining an appropriate behavior in class, the amount of preparing the review and exercise, the level of exhibiting inquirer skills and the amount of establishing a positive atmosphere in the class by faculty member were at an average level, and the components of concentration and maintaining attention, and the amount of expressing the problem solving strategies were at a high level and the component of the amount of using various methods of training was at a low level.

Conclusion: The quality of faculty members' teaching of Shahed University is evaluated to be an average level in terms of the majority of Mycourse scale components (five components) from the students' point of view.

Keywords: Quality of Teaching, Faculty Members, Mycourse Scale, Student's Viewpoint, Effective Components

مقدمه

بررسی ۴۰ مطالعه انجام شده در مورد تاثیرات جو کلاس نشان داد که محیط یادگیری نیز با پیشرفت رابطه دارد [۱۶]. دانشگاه میشیگان ۷ اصل کاربردی برای تدریس موفقیت‌آمیز در مراکز آموزش عالی را شامل این موارد می‌داند: ۱- تشویق دانشجویان به برقراری ارتباط با استادان، ۲- تشویق به مشارکت در میان دانشجویان، ۳- تشویق به یادگیری، ۴- ارایه بازخورد فوری به دانشجویان، ۵- تأکید بر زمان در انجام کار، ۶- داشتن انتظارات بالا از دانشجویان و ۷- احترام گذاشتن به استعدادها و شیوه‌های یادگیری متنوع [۱۴]. نتایج یک پژوهش نشان می‌دهد مدیریت کلاس درس یکی از حوزه‌های اصلی نگرانی‌های مدرسان بوده و باور شخصی مدرسان بر انتخاب صحیح از رویکردهای مدیریت کلاس درس است [۱۷].

با توجه به پژوهش‌های صورت‌گرفته در داخل و خارج کشور، بهندرت مولفه‌های تمرکز و حفظ توجه، آماده‌کردن مورور و تمرین، مهارت‌های پرسشگری و میزان بیان راهبردهای حل مساله یکجا مورد بررسی قرار گرفته است. اگر پذیریم که تدریس، فعالیت هدفمندی است که به صورت متقابل بین مدرس و فراغیر انجام می‌شود و هدف آن یادگیری است، پس باید در چنین فعالیت مهمنی از اصول و قواعدی بهره جست تا بهتر به هدف رسید. هرچه از مقاطع تحصیلی پایین به بالا می‌رویم، ضرورت تسلط مدرس بر مطالب درسی (علم) و نیز پرورش اصول تدریس، بیشتر احساس می‌شود [۱۸].

در چند دهه گذشته ویژگی‌های مدرسان دانشگاه و ارتباط آن با چگونگی عملکرد آنان در فرآیند یاددهی - یادگیری، نظر سیاری از دانشمندان را به خود جلب کرده است، زیرا بخش اعظم یادگیری دانشجویان یا تاثیرگذاری تعلیم و تربیت را در آنجه در محیط یاددهی - یادگیری (یعنی کلاس درس) به منصه ظهور می‌رسد باید جستجو کرد. در این صورت باید گفت که یکی از موثرترین و کارسازترین مولفه‌های نظام تعلیم و تربیت دانشگاهی را عضو هیات علمی تشکیل می‌دهد و عملکرد و سلوک حرفه‌ای او بیش از هر چیز در روش‌های تدریس او متجلی می‌شود [۸].

هدف از مطالعه حاضر، بررسی کیفیت تدریس اعضای هیات علمی براساس مولفه‌های مقیاس مای کورس (مدیریت کلاس، رفتار مناسب کلاسی، تمرکز و حفظ توجه به درس، آماده‌کردن مورور و تمرین، مهارت‌های پرسشگری، استفاده از روش‌های مختلف آموزش، برقراری جو مثبت و میزان بیان راهبردهای حل مساله در کلاس) از دیدگاه دانشجویان بود.

روش‌ها

این پژوهش، مطالعه‌ای توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه مورد مطالعه کلیه دانشجویان دختر ترم هفتم و هشتم کارشناسی پیوسته دانشگاه شاهد در نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۳۸۹-۹۰ بود. حجم

در عصر حاضر که تکنولوژی با سرعت سریع‌آوری پیش می‌رود، جامعه ما بیش از هر زمان دیگر نیازمند افراد هوشمند، خلاق و نوآور است. یکی از وظایف نظام آموزشی، پرورش افراد دارای اندیشه انتقادی، خلاق و دارای توانایی حل مساله و گشودن معضلات اجتماعی است. بدین ترتیب، مدرسان دانشگاه‌ها باید برای تدریس روش‌هایی را به کار ببرند که ممکن است با روش‌هایی که خود آنها آموزش دیده‌اند، بسیار متفاوت باشد؛ یعنی این که باید دانشجویان را به صورت فعل و متفکر در فرآیند یادگیری دخالت دهند [۱].

یافته‌های پژوهشی بیانگر این امر است که رویکردهای دانشجویان به یادگیری و مطالعه، تحت تاثیر محیط یادگیری که تجربه می‌کنند (تدریس، مواد یادگیری و ارزیابی) قرار می‌گیرد. در حالی که دانشجویان باید آماده شوند تا سخت کار کنند و مهارت‌ها و عادت‌های ضروری مطالعه را بهبود بخشنند. اعضای هیات علمی نیز باید محیطی را فراهم کنند تا برای حمایت از انواع یادگیری که معتقد به اهمیت آن هستند، طراحی شده باشد [۲]. اعضای هیات علمی در دانشگاه‌ها سه وظیفه مهم دارند: آموزش، تحقیق و مدیریت. آموزش موثر، ضرورتی عقلانی، کاری دشوار و پیچیده و از نظر اجتماعی فعالیتی سخت محسوب می‌شود. به همین دلیل ضرورت دارد که اعضای هیات علمی درباره موضوعی که تدریس می‌کنند، شناخت دقیق داشته باشند [۳].

نتایج پژوهش‌های انجام شده حاکی از آن است که متغیرهای رفتار کلاسی، سابقه تدریس، روش تدریس، شخصیت فردی، سن، تدریس سؤال‌محور و توأم با مشارکت دانشجویان و قدرت ارتباط بر کیفیت تدریس اساتید، اثربخش است [۱۴، ۵، ۶، ۷، ۸، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲، ۱۳]. عند لیب و حمدی به بررسی میزان به کارگیری عوامل تدریس اثربخش شامل ۶ مولفه؛ طراحی تدریس، اجرای آموزش، مدیریت کلاس درس، روابط انسانی، ارزش‌بایی و برخورداری از ویژگی‌های مطلوب شخصیتی توسط اساتید از نظر دانشجویان پرداخته‌اند [۱۴]. نتایج پژوهش حیدری و همکاران، حاکی از تاثیر روش سخنرانی با بازخورد در مقایسه با روش سخنرانی سنتی بر میزان یادگیری کوتاه‌مدت دانشجویان در طبقات کاربرد و تجزیه - تحلیل است [۱۵].

جو کلاس از دهه ۱۹۶۰ با استفاده از ابزارهای متعدد ساخته شده برای این منظور، مانند پرسش‌نامه جو کلاس درس فورتونگلر به صورت گسترش مورد مطالعه قرار گرفته است. اغلب این مطالعات، هم در اروپا و هم در ایالات متحده، جو کلاس را ملزم مهمی برای پیشرفت فراغیران تشخیص داده‌اند. کونین یکی از اولین کسانی بود که بعد از مطالعات گسترش پی برد رفتار فراغیران صرفاً و در واقع اساساً تحت تاثیر تکنیک‌های انصباطی مدرسان قرار نمی‌گیرد، بلکه از مدیریت کلاس آنها تاثیر می‌پذیرد. فریسر با

نمونه براساس فرمول کوکران تعیین شد. ۹۰ نفر از دانشجویان بهصورت تصادفی ساده انتخاب شدند.

از پیش آموخته)، استفاده از روش‌های مختلف آموزش (استفاده مدرس از تبیین‌هایی با پیچیدگی متفاوت، استفاده مدرس از مواد، وسایل روش‌های آموزشی متفاوت، استفاده مدرس از مواد، کمک‌آموزشی و متابع قابل دست‌کاری) و برقراری جو مثبت در کلاس (به وجود آوردن انتظارات بالا در دانشجویان، نشان دادن اشتیاق به تدریس و آموزش، صحبت کردن با لحن مثبت، تمایل به تعامل و ارتباط با دانشجویان، نشان دادن علاقه واقعی به دانشجویان، دانستن اسامی دانشجویان، نمایش دادن کار دانشجویان در کلاس و مهیا ساختن کلاسی جالب و نشاط‌آور) را می‌سنجد، استفاده شد. روابی محتوایی و صوری پرسش‌نامه از طریق نظرسنجی از ۷ نفر از مدرسان متخصص مورد تایید قرار گرفت و پایایی آن با استفاده از روش آلفای کرونباخ $\alpha = .82$ محاسبه شد.

تجزیه و تحلیل داده‌ها در دو سطح توصیفی و استنباطی توسط نرم‌افزار آماری SPSS 20 انجام شد. در تجزیه و تحلیل توصیفی داده‌ها از شاخص‌های آمار توصیفی مانند فراوانی، درصد، میانگین، انحراف استاندارد و خطای انحراف استاندارد استفاده شد. در تجزیه و تحلیل استنباطی نیز آزمون T تکنومونهای مورد استفاده قرار گرفت. لازم به ذکر است که با توجه به دامنه نمره‌گذاری گویه‌ها (صفر تا ۵) و محاسبه نمره کلی مولفه‌ها بر حسب این دامنه‌ها، میانگین فرضی جامعه $2/5$ در نظر گرفته شد.

نتایج

از دیدگاه دانشجویان، مولفه‌های میزان تحقق تکنیک‌های مدیریت کلاس، میزان حفظ رفتار مناسب، میزان آماده کردن مروف و تمرین، میزان نمایش مهارت‌های پرسشگری و مولفه میزان برقراری جو مثبت در کلاس از سوی اعضای هیات علمی در حد متوسط، مولفه‌های میزان تمرکز و حفظ توجه و میزان بیان راهبردهای حل مساله در حد بالا و مولفه میزان استفاده از روش‌های مختلف آموزش در حد پایین بود (جدول ۱).

بهمنظور جمع‌آوری اطلاعات، از پرسشنامه مقیاس مای کورس (Mycourse) که شاخص‌های تحقق تکنیک‌های مدیریت کلاس (شروع بهموقع درس، درک مقررات و پیامدها، استفاده از زمان بهطور موثر در حین انتقال از مرحله‌ای به مرحله دیگر، اهمیت به آماده‌سازی تکالیف/مواد آموزشی و توزیع و جمع‌آوری مناسب برگه‌ها و مواد و وسایل آموزشی و کنترل بی‌نظمی‌های کلاس)، حفظ رفتار مناسب کلاسی اعضای هیات علمی (استفاده از نظام تشویق برای اداره رفتار دانشجویان، تصحیح بی‌درنگ رفتار دانشجویان توسط مدرس، تصحیح بادقت رفتار، تصحیح رفتار بهصورت سازنده و نظارت بر تمام کلاس)، تمرکز و حفظ توجه به درس (بیان واضح اهداف و مقاصد درس، بررسی معلومات پیشین و پیش‌نیازها، تبیین مطالب با دقت، ارایه روش و واضح مطالب، ارایه دستورالعمل‌ها و توضیحات مبسوط، تأکید بر نکات کلیدی درس و داشتن علاقه علمی)، آماده کردن تمرین برای دانشجویان (شرح واضح تکالیف، ارایه کمک موثر به افراد/گروه‌ها، بررسی میزان درک و فهم مطالب، خلاصه کردن درس توسط مدرس یا دانشجویان، تدریس درصورتی که میزان اشتباہات زیاد باشد و دردسترس بودن مدرس برای دانشجویان مشکل دارد)، نمایش مهارت‌های پرسشگری (استفاده مدرس از سوال‌های فراوان، پرسیدن سوال‌های علمی، پرسیدن سوال‌های باز و تشریحی، ریشه‌پایی پاسخ نادرست، بسط پاسخ‌ها، درخواست شرح چگونگی رسیدن به جواب از دانشجویان، درخواست بیش از یک راه حل از دانشجویان، درنظرگرفتن زمان انتظار مناسب بین سوال و پاسخ، یادداشت اشتباہات دانشجویان، راهنمایی کردن دانشجویان با استفاده از اشتباہات، روش ساختن کچ فهمی‌ها و ارایه کردن پسخوراند علمی فوری، صحیح و مثبت)، بیان راهبردهای حل مساله (استفاده مدرس از مسایل و مثال‌های واقعی، آموزش و ترغیب دانشجویان برای استفاده از راهبردهای مختلف حل مساله، ارتباط بین مطالب جدید و مطالب

جدول ۱) نتایج تجزیه و تحلیل آزمون T تکنومونهای مربوط به مولفه‌های مقیاس مای کورس از دیدگاه دانشجویان

| مولفه‌ها ↓ | آماره ← | میانگین | استاندارد | خطای انحراف | انحراف | df | سطح معنی‌داری |
|---------------------------------|---------|---------|-----------|-------------|---------|----|---------------|
| تحقیق تکنیک‌های مدیریت کلاس درس | ۲/۵۱ | .۶۹ | .۰۷ | .۰۴۸ | .۰۲۴۸ | ۸۵ | .۰/۰۰۵ |
| حفظ رفتار مناسب کلاسی | ۲/۴۰ | .۶۱ | .۰۶ | .۳۵۶ | -۱/۳۵۶ | ۸۳ | .۰/۱۷۹ |
| تمرکز و حفظ توجه به درس | ۲/۶۶ | .۵۵ | .۰۶ | .۲۰۵ | ۲/۰۰۸ | ۸۲ | .۰/۰۰۸ |
| آماده کردن تمرین برای دانشجویان | ۲/۴۵ | .۶۱ | .۰۶ | .۶۷۹ | .۰/۴۹۹ | ۸۴ | .۰/۰۰۹ |
| نمایش مهارت‌های پرسشگری | ۲/۴۳ | .۶۴ | .۰۷ | .۹۱۶ | -۰/۰۹۱۶ | ۸۲ | .۰/۳۶۱ |
| بیان راهبردهای حل مساله | ۲/۶۹ | .۷۵ | .۰۸ | .۳۷۶ | ۲/۰۰۲۰ | ۸۳ | .۰/۰۰۲۰ |
| استفاده از روش‌های مختلف آموزش | ۲/۲۱ | .۶۶ | .۰۹ | .۰۳۵ | -۳/۰۰۳ | ۸۷ | .۰/۰۰۳ |
| میزان برقراری جو مثبت در کلاس | ۲/۵۴ | .۷۴ | .۰۸ | .۵۲۶ | .۰/۰۰۰ | ۸۵ | .۰/۰۰۰ |

بحث

اعضای هیات علمی دانشگاهها به عنوان یکی از مهم‌ترین ارکان فرآیند نوسازی آموزش، نیازمند درک عمیق‌تری از تحولات اجتماعی، رشد روزافزون تقاضای اجتماعی برای آموزش عالی، تغییر کیفیت آن و تصویری نوین از فعالیت‌های علمی، آموزشی، پژوهشی و فرهنگی خود در دانشگاه‌ها هستند [۱۹].

از آنجایی که مقصود از آموزش و پرورش به وجود آوردن تغییرات مناسب در رفتار یادگیرندگان برای هدف‌های آموزشی است، این تغییرات معمولاً با برنامه‌ریزی مدرس صورت می‌گیرد. این ساده‌انگاری خواهد بود که در آموزش تنها استفاده از یک روش خاص و برای تنوع بخشیدن به فعالیت نیز استفاده از تعداد محدودی وسایل دیداری و شنیداری مورد توجه قرار گیرد [۲۰]. یافته‌های پژوهشی نشان داده‌اند که مولفه‌های شروع به‌موقع جلسه درس، تدارک ترتیب مناسب برای نشستن در کلاس، برخورد با بی‌نظمی‌های مربوط به عوامل خارج از کلاس، وضع مقررات و دستورالعمل‌های روش، صحبت‌کردن و خاتمه‌دادن به‌موقع درس.

برای مدیریت اثربخش در کلاس‌های درس ضروری است [۱۶]. عدمه‌ترین مساله و مهم‌ترین مهارت ضمن تدریس، برقراری ارتباط صحیح بین مدرس و دانشجو است. چنانچه این رابطه به‌خوبی برقرار شود، هدف‌های آموزشی با کیفیت و سهولت بیشتری تحقق می‌یابند. برقراری ارتباط دارای اصول و فنون شناخته‌شده‌ای است که آشنایی با آنها برای مدرسان ضرورت دارد. لازم است مدرسان، ویژگی‌های فکری و اجتماعی و بیولوژیکی یادگیرندگان را بدانند و با نیازهای آنان آشنایی پیدا کنند. قدم اول در این راه، آشنایی با تدریس و روش‌های آن و یادگیری و ارتباط بین این دو با یکدیگر است [۹]. عواملی وجود دارند که در امر تدریس مدرس اخلال ایجاد می‌کنند. رفتار مُخل نظم و حرفزدن در کلاس، چالش‌های متداولی هستند که نباید از آنها چشم پوشی کرد؛ هم به‌خاطر حفظ تمرکز حواس اساتید و هم به‌خاطر اکثریت دانشجویانی که برای یادگیری در آنجا هستند [۲]. از این‌رو، یکی از وظایف مهم مدرس این است که عوامل مُخل نظم را با مهارت‌های ویژه برطرف سازد. فونی که برای جلب توجه و تمرکز بخشیدن به کار می‌رود شامل؛ توجه به نقش صدا و بیان مدرس، حرکت در کلاس، توجه‌دادن کلامی و غیرکلامی، ایجاد تنوع در برقراری رابطه بین افراد کلاس، سکوت و به کارگیری حواس مختلف است [۱۶].

تأثیر تمرین و تکرار در کل فرآیند یادگیری و حبشهای مختلف آن به‌ویژه در حیطه روانی - حركتی انکارانپذیر است. کیفیت برای تمرین، مقدار و زمان آن نقش بسیار مهمی در ثبتیت یا عدم ثبتیت رفتار دارد. چنانچه آزمایش‌های متعدد نشان داده است، اجرای تمرین در زمان غیرمتتمرکز، اثر یادگیری بیشتری نسبت به اجرای تمرین در زمان متتمرکز دارد. تمرین و تکرار باید منظم و مرتب و طول دوره‌های آن باید مناسب باشد و در شرایط واقعی و طبیعی

انجام پذیرد [۲۰]. هدف تمرین نباید حفظ‌کردن دقیق مطالب و رعایت فصاحت و بلاغت کلام باشد [۲].

پرسشگری به دلایل مختلف، بخش موثر و مهم درس است که به مدرس امکان می‌دهد تا فهم و درک دانشجویان از درس را وارسی کند و به دانشجویان این اجازه را می‌دهد تا قبل از واردشدن به موضوع بعدی، موضوع تدریس شده را تمرین کنند و به آن مسلط شوند [۲۱]. پرسش، ساده‌ترین شکل تعامل است. بسیاری از اساتید در پایان ارایه درس از دانشجویان می‌خواهند تا سوال‌های خود را پرسند، اما بیشتر آنها از دریافت سوال از طرف دانشجویان نالمیدند. به‌جای این روش، برخی اساتید پرسش‌هایی از دانشجویان می‌پرسند. ولی اگر استاد بسیار دقیق نباشد جو غالب کلاس، احساس ترس خواهد بود. بنابراین بهتر است موقعیتی ایجاد شود که در آن تمام دانشجویان به پرسش‌ها پاسخ دهند و افراد خاص مورد پرسش قرار نگیرند [۲].

در سال‌های اخیر، برآموزش مهارت‌های تفکر و حل مساله در کلاس تأکید فرایندهای شده است. به همین دلیل، برنامه‌های بسیاری با هدف بهبود مهارت‌های تفکر فراگیران تدوین شده است [۲۱]. این برنامه‌ها معمولاً بر پایه یکی از سه نظریه اصلی یادگیری (رویکرد تفکر صوری، رویکرد اکتشافی و رویکرد فراشناختی) قرار دارند. هر یک از این سه رویکرد، با هدف بهبود مهارت‌های تفکر فراگیران، برنامه‌هایی را به وجود آورده‌اند [۱۶].

مدرس بدون آشنایی و شناخت روش‌های مختلف آموزش، هرگز قادر به انتخاب صحیح آن خواهد بود. زمان، یگانه معیار انتخاب یا طرد یک روش نیست؛ هر روش در موقعیت خاص و با محتوى و دانشجویان خاص، ممکن است کارآیی داشته باشد [۲۰]. روش تدریس، زمانی موثر تلقی می‌شود که فرد را به تفکر خلاق و انتقادی برانگیزد، به‌طوری که از این رفتار لذت ببرد و آن را لازمه زندگی بداند [۲۲]. آموزش، فعالیت پیچیده‌ای است که نیاز به تصمیم‌گیری‌های بسیاری در مدت زمان کوتاه دارد. بنابراین تصمیم‌گیری توسط مدرسان در زندگی روزمره آنها غیرقابل اجتناب است [۲۳]. مدرس باید با تجهیز خود به دانش و مهارت‌های مختلف، محیط آموزشی موثر ایجاد نماید که آنها را قادر به افزایش درک و یادگیری فراگیران نماید [۲۴].

مدرس باید محیط آموزشی و امکانات یادگیری را آنچنان سازمان‌دهی کند که به‌صورتی زنده و منطقی با زندگی فراگیران ارتباط پیدا کند؛ زیرا روش‌های نو و ابتکاری منطبق با زندگی آنها ممکن است موقعیت کلاس را جذاب‌تر کند و رغبت و تلاش آنان را در یادگیری افزایش دهد. کلاس درس به‌دلیل احساس، جو و فضای علمی حاکم بر آن به‌اندازه موضوع درس و روش تدریس مدرس در میزان و کیفیت یادگیری دانشجویان موثر است. اگر رفتارهای مدرسان و دانشجویان در کلاس درس با آنچه تدریس می‌شود تناقض داشته باشد، بدون شک فضای آموزشی را برای

1999. [Persian]
- 5- Ghanjy MA. Survey of factors affecting the quality of teaching faculty on the campus of Tehran university of agriculture. Tehran: Tehran University; 2010. [Persian]
- 6- Avekh Kasimi M, Kakulky S. Survey effectiveness of teaching methods based on cognitive ability, emotional and behavioral students. Bushehr: Science Center-Applied; 2011. [Persian]
- 7- Zohor A, Eslamineghad TA. Indicators of effective teaching from the perspective of Kerman university of medical sciences. Paiesh J. 2002;4:13-5. [Persian]
- 8- Zulfaghari M, Mehrmohammady M. Student evaluation of teaching quality of human sciences faculty of Tehran universities [dissertation]. Tehran: Tehran University; 2004. [Persian]
- 9- Pakseresht MJ. Blast in to the past about teaching at the university, faculty of educational sciences and psychology martyr Chamran university. J Educ. 2004;2(1):8-11. [Persian]
- 10- Nadoshan H, Karimi H, Fattahi A. Survey evaluation of faculty teaching management features Yazd university of medical sciences. Med Educ J. 2005;5(14):1. [Persian]
- 11- Sharifian F, Nasr AM, Abedi LO. Indicators of effective teaching in universities and institutions of higher education and its realization in Science. Stud Psychol J. 2011;8(1):7-11. [Persian]
- 12- Asgari FA, Mahjobmoaddab HA. Comparative characteristics of effective teaching from the perspective of teachers and students. Dev Med Educ. 2009;7(1):26-33. [Persian]
- 13- Ismaili M. Survey relationship communication skills with teachers in classroom management, effective listening. Roshd J. 2006;4:22-4. [Persian]
- 14- Andalib BA, Ahmadi G. The criteria of effective teaching at the Islamic Azad University students. Res Curricul. 2007;21(15):67-82. [Persian]
- 15- Heydari T, Karimian NO, Heidari Z, Amirifarhani L. Comparison of methods of teaching and lectures to traditional lectures with feedback on the quality of learning and teaching. Arak Univ Med Sci J. 2009;12(4):34-43. [Persian]
- 16- Muijs DA, Reynolds DA. Teach effectively. Besharat MA, Shamsipor H, Tehran: Roshd Publications; 2005. [Persian]
- 17- Evrim EA, Enisa M, Gokce K. Exploring the relationship between teacher beliefs and styles on classroom management in relation to actual teaching practices. Istanbul: Yedidepe University; 2009.
- 18- Mac Cage VJ, Suynyky M. Advanced teaching methods. Kermit MR, Mahjob Esrat Abed H, translators. Tehran: Setaron Publications; 2009. [Persian]
- 19- Behnam Jam L. Survey cup study of professional ethics education faculty of the university. Tehran: Shahed University; 2010. [Persian]
- 20- Shabani H. Skills education: Teaching methods and techniques. Tehran: Samt Publications; 2005. [Persian]
- 21- Safavi AM. General teaching methods and techniques. Tehran: Moaser Publications; 1994. [Persian]
- 22- Shoarinegad A. A new look at the psychology, the psychology of learning or behavior change. Tehran: Chapbakhsh Publications; 2001. [Persian]
- 23- Chin Phoi C. Preservice teachers' use of educational theories in classroom and behavior management course: A case based approach. Procedia Soc Behav Sci. 2011;29:1209-17.
- 24- Kilic H. The nature of preserves mathematics teachers' knowledge of student's original research. Turkish J Q Inquiry. 2010;2(2):1096-100.

تحقیق هدفهای آموزشی عقیم خواهد ساخت. برای تدریس و یادگیری موثر باید در محیط آموزشی رفتارهای آموخته شده، چه از نظر علمی و چه از نظر ذهنی و عاطفی، حمایت و تقویت شود [۲۰]. لازم است به منظور به کارگیری عواملی مانند استفاده از روش های تدریس متنوع، استفاده از وسایل کمک آموزشی، طرح سوالات بحث انگیز و جالب، استفاده از اهرم های ایجاد انگیزه و افزایش برنامه ریزی هایی صورت گیرد. از آن جا که شکل های مختلف تشویق در ایجاد انگیزه و فعال کردن دانشجویان تاثیر دارد، مناسب است تا اعضای هیات علمی از این اصل، بیشتر و به صورت مناسب در امر تدریس استفاده کنند.

یافته های پژوهش حاکی از آن است که آموزش در کلاس درس به دو عنصر اساسی سلط بر مهارت های آموزشی و دانش تخصصی نیاز دارد. دانش تخصصی و مهارت های آموزشی مکمل یکدیگرند و اعضای هیات علمی موثر نه تنها باید دارای مهارت های تخصصی باشند، بلکه باید توانایی مدیریت کلاس، مدیریت رفتار، مرور و تمرین، تمرکز و توجه به درس، مهارت پرسشگری، برقراری جو مثبت در کلاس و استفاده از روش های مختلف آموزش را نیز داشته باشند. بنابراین با توجه به این که اعضای هیات علمی دانشگاه مورد مطالعه در اکثر مولفه های تاثیرگذار بر روش تدریس در سطح متوسط قرار دارند، لازم است دانشگاه برنامه ریزی دقیق تر و تلاش بیشتری را در پیش گیرد. ماهیت متفاوت رشته ها اقتضا می کند تا از روش های مختلف تدریس استفاده شود. شایسته است اعضای هیات علمی با دید اقتضایی به این مقوله بنگرند و از روش های متنوع، فعال و مناسب با رشته تحصیلی و موضوع درسی استفاده کنند.

نتیجه گیری

کیفیت تدریس اعضای هیات علمی دانشگاه شاهد در بیشتر مولفه های مقیاس مای کورس (۵ مولفه) از دیدگاه دانشجویان در حد متوسط ارزیابی می شود.

منابع

- Sheikh Zadeh M, Samari SH. Survey evaluation of university professors teaching in the West Azerbaijan province. J Educ Manag. 2010;1(3):71-94. [Persian]
- Konen R, Nubile D. Help improve teaching in universities and higher education institutions. Zarehossein AR, Pakseresht J, translators. Isfahan: University Publications; 2006. [Persian]
- Brown G, Madeleine AT. Effective teaching in higher education. Araste HA, translator. Tehran: Tehran Publications; 2006. [Persian]
- Basiri Pour G. Comparison of the behavior style of classroom teachers and seminary professors Ferdowsi university of Mashed and how its effectiveness based on the theory (D-3) [dissertation]. Mashhad: Ferdowsi University;